

姚琼课堂



向华为 学绩效管理



分类分层绩效考核制度



华为述职内容：平衡记分卡



KPI六大指标领域及分解

人与文化



工作氛围	文化
能力	HR系统

技术创新



产品多样化	响应市场的速度	研发的有效性
-------	---------	--------

制造优秀



供应商管理	物料管理	质量改善
-------	------	------

顾客服务



服务质量	培训客户	主要项目管理
------	------	--------

利润与增长



资产管理	收入管理	成本管理
------	------	------

市场领先



市场份额	营销网络
市场形象	市场竞争力

中高层考核：述职 + KPI考核

述职参考模板

- 1、不足与成绩
- 2、环境与竞争对手分析
- 3、KPI完成情况与承诺（财务）
- 4、策略与措施（内部过程）
- 5、内外部客户满意度（客户）
- 6、组织学习与成长（学习与成长）
- 7、预算
- 8、意见反馈

Q&A

1

高层绩效考核工资比例如何分配较合理呢？

2

部门管理者的个人绩效是如何与组织绩效挂钩的呢？

3

小企业的绩效考核应该怎么来定呢？



Thanks !