



国家职业资格培训鉴定教程
Guojia Zhiye Zige Peixun Jianting Jiaocheng

劳动关系协调师

(国家职业资格二级)

Laodong Guanxi Xietiaoshi

人力资源和社会保障部劳动科学研究所
中国人民大学劳动人事学院

组织编写

主 编 郑东亮 唐 鐸
副主编 徐 艳

人民出版社

国家职业资格培训鉴定教程
《劳动关系协调师（国家职业资格二级）》

编写人员

（按姓氏笔画排序）

主 编 郑东亮 唐 龛

副主编 徐 艳

编 者 王文珍 王冠迪 王选立 王舒扬 卢衍江 刘 兰 刘 江
阴漫雪 冷宜臻 李天国 李 桃 李 潇 杨欣然 汪 鑫
陈玉杰 周亚颖 林方圆 武芳旭 郑东亮 郑海涛 柯丽香
闻效仪 赵 楠 唐 龛 徐 艳 崔钰雪 曹可安 曹 洋
黄文欣 黄 昆 嵇月婷 童 欣

前 言

为促进和谐劳动关系建设,培养专业化、高素质的劳动关系协调人员队伍,劳动和社会保障部于2007年11月将劳动关系协调员作为新职业发布,由劳动科学研究所承担《劳动关系协调员国家职业标准》(以下简称《标准》)的编制工作,该标准于2008年2月由劳社厅发【2008】5号文发布试行。

在编制《标准》的基础上,为进一步推动劳动关系协调员职业培训和专业技能鉴定工作的开展,劳动科学研究所与中国人民大学劳动人事学院共同组织国内高等院校、科研机构和企业界的有关专家,根据《标准》编写了本套劳动关系协调员国家职业资格培训鉴定教程。

教程以《标准》为依据,突出了“以职业活动为导向,以职业能力为核心”的指导思想。在结构上,针对我国劳动关系协调工作的职业活动领域,按照模块化的方式,分基础知识、劳动关系协调员(国家职业资格三级)、劳动关系协调师(国家职业资格二级)、高级劳动关系协调师(国家职业资格一级)进行编写。基础知识对应《标准》的“基本要求”;各级别的内容分别对应《标准》中各级别的“工作要求”。

本套教程体现了理论性和实践性的统一、系统性和全面性的统一。在介绍相关理论知识的同时,立足于我国劳动关系协调工作的实际,通过开篇案例、结尾复习思考题及案例分析题引导读者思考实际问题,提高解决问题的能力。在兼顾教程系统性和整体性的同时,通过延伸阅读拓宽读者的知识面。另外,考虑到本职业的专业性,特在各级别教程中增加相关法律法规章节,帮助读者了解和熟悉我国劳动关系协调工作中所涉及的重要法律法规。本套教程的适用对象为企业、工会和政府部门等从事劳动关系协调工作的人员,以及大中专院校和高等院校学生。

本套教程由劳动科学研究所所长郑东亮、中国人民大学劳动人事学院教授唐镛任主编,劳动科学研究所职业研究室主任徐艳任副主编。参与编写和审稿工作的人员有:王文珍、王冠迪、王选立、王舒扬、卢衍江、刘兰、刘江、阴漫雪、冷宜臻、李天国、李桃、李潇、杨欣然、汪鑫、陈玉杰、周亚颖、林方圆、武芳旭、郑东亮、郑海涛、柯丽香、闻效仪、赵楠、徐艳、崔钰雪、曹可安、曹洋、黄文欣、黄昆、嵇月婷、童欣等。汪鑫和陈玉杰负责全套教程的统稿和校稿工作。

尽管秉承严谨规范的态度,但由于时间仓促,本教材难免存在一些不足之处,希望读者和学界同仁批评指正,来信请发至邮箱 ldgxxy_iss@163.com。在此也感谢人民出版社为本套教材的出版付出的专业精神和辛苦努力!

目 录

第一章 劳动标准实施管理	1
第一节 用人单位劳动标准的制定	2
第一单元 用人单位劳动标准的相关概念	2
第二单元 用人单位劳动标准的内容	12
第二节 劳动标准的实施情况评估	25
第一单元 用人单位劳动标准实施情况调查、分析	25
第二单元 用人单位劳动标准的实施效果评估	29
第二章 劳动合同管理	34
第一节 劳动合同订立	35
第一单元 劳动合同概述	35
第二单元 劳动合同订立的日常管理	42
第二节 劳动合同履行与变更	57
第一单元 劳动合同履行管理	57
第二单元 劳动合同变更管理	61
第三节 劳动合同解除与终止	65
第一单元 劳动合同解除管理	65
第二单元 劳动合同终止管理	71
第三单元 劳动合同解除与终止后的相关事项	74
第三章 集体协商与集体合同管理	81
第一节 集体协商筹备	82
第一单元 集体协商与集体合同概述	82
第二单元 集体协商准备阶段	84
第二节 集体协商与集体合同订立	87
第一单元 沟通与谈判	87
第二单元 集体合同协商阶段	94
第三节 集体合同履行	98
第四节 工资集体协商	101
第四章 劳动规章制度建设	112
第一节 劳动规章制度的制定	113



第一单元 劳动规章制度概述	113
第二单元 劳动规章制度制定的最优选择	120
第二节 劳动规章制度实施指导	127
第一单元 劳动规章制度的实施	127
第二单元 劳动规章制度的审查、修订	130
第五章 劳资沟通与民主管理	135
第一节 信息沟通管理	136
第一单元 厂务公开制度	136
第二单元 信息沟通中的商业秘密管理	139
第二节 劳资协商	142
第一单元 劳资协商会议的组织	142
第二单元 劳资协商实施过程中应注意的问题	146
第三节 职工代表大会的组织召开	148
第一单元 员工民主参与	148
第二单元 职工代表大会的组织	150
第三单元 职工董事、职工监事制度	155
第六章 员工申诉与劳动争议处理	161
第一节 员工申诉处理	162
第二节 集体劳动争议协商处理	164
第三节 集体劳动争议调解处理	168
第四节 劳动争议仲裁、诉讼案件代理	172
第一单元 劳动争议仲裁案件代理	172
第二单元 劳动争议诉讼案件代理	181
第七章 相关法律法规	190
第一节 相关法律条文目录	190
第二节 重点法律条文全文	192
【法律条文一】《中华人民共和国劳动法》	192
【法律条文二】《中华人民共和国劳动合同法》	201
【法律条文三】《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国劳动合同法〉 的决定》	211
【法律条文四】《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》	212
【法律条文五】《中华人民共和国劳动合同法实施条例》	218
【法律条文六】《集体合同规定》	222
【法律条文七】《企业劳动争议协商调解规定》	228
【法律条文八】《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释》	232
【法律条文九】《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(二)》	234
【法律条文十】《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(三)》	236
【法律条文十一】《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(四)》	238