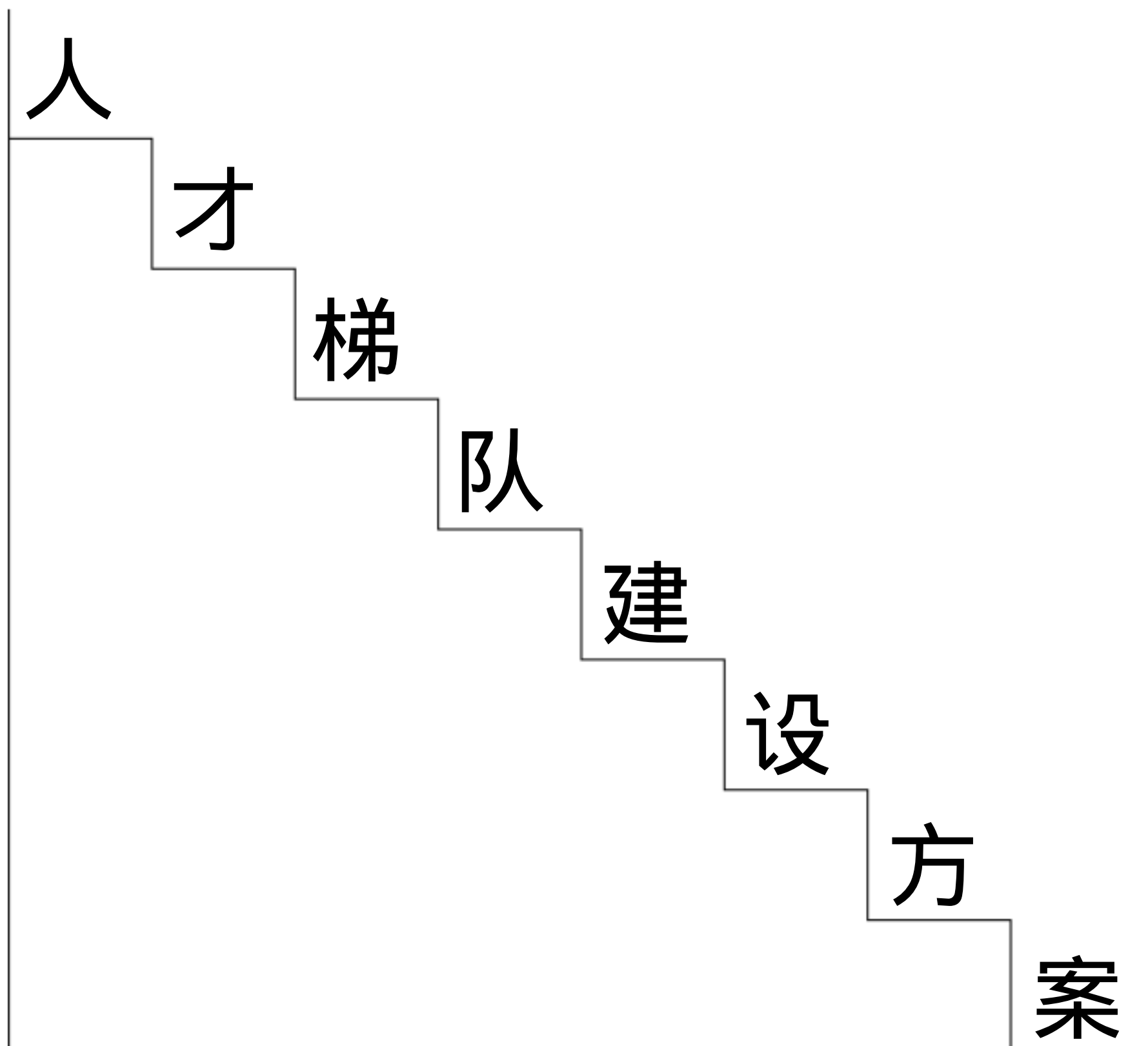


质量中心



编制：_____

会签：_____

核准：_____

目 录

1	目的	1
2	范围	1
3	质量管理中心组织结构	2
4	中心人才梯队建设层次和发展方向	3
5	中心各层级需掌握的技能	4
6	中心人才储备方式	5
7	中心人才梯队建设培训方案	6
8	中心各部门重点培养及一般培养人员	7
9	中心各部门成员所需具备的工作技能	10
10	中心各部门人才梯队建设具体实施计划	23

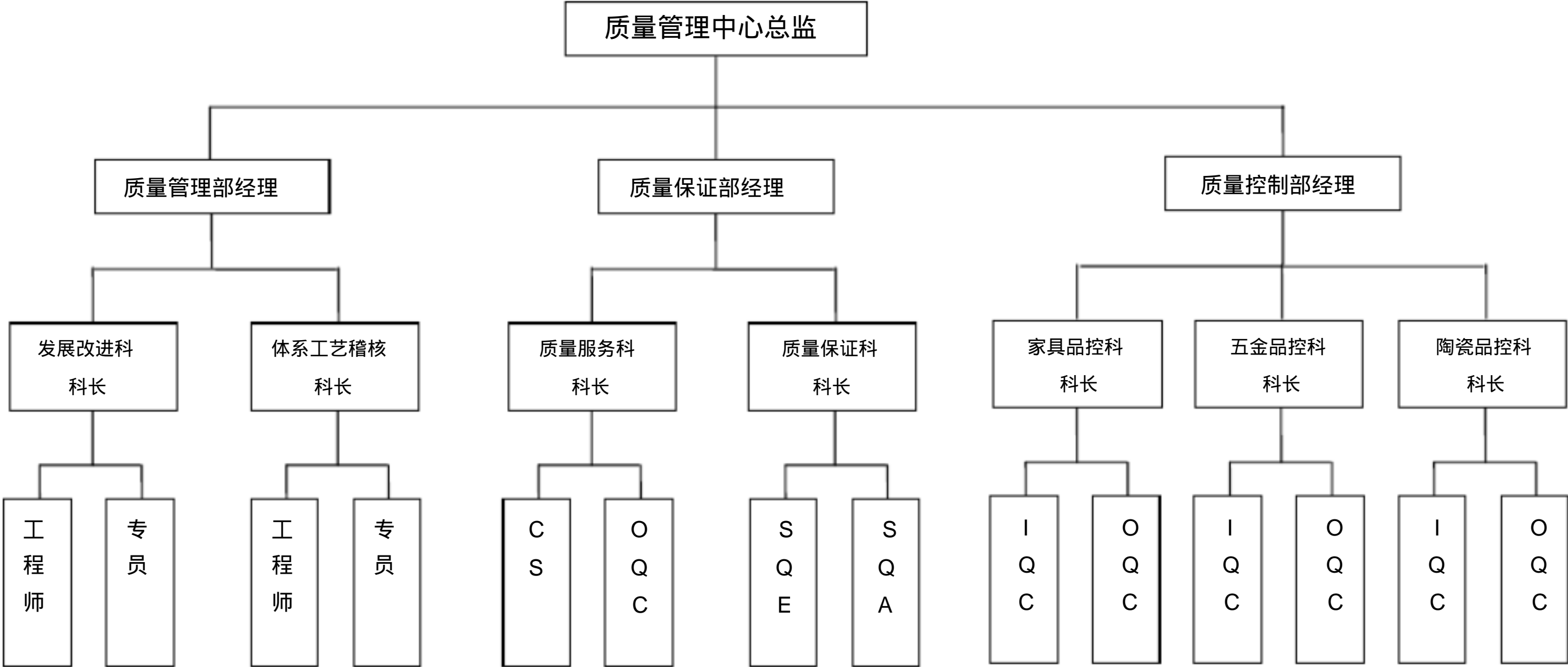
1 目的

建立并完善质量管理中心人才培养机制，明确质量管理中心人才的储备方式、各岗位成员所需具备的各项技能和素质，以及质量管理中心各层次和各成员的职业发展方向，并通过制定一系列有效的关键岗位储备人才和后备人才的培养与开发计划，合理的挖掘、开发、培养后备人才队伍，以建立并不断完善质量管理中心人才梯队建设，从而激发中心各成员的工作热情，为质量管理中心培养专业型的技术人才和综合型的管理人才，以确保质量管理中心各层次人才无断层，从而逐步实现“打造卓越质量管理体系，培养优秀质量管理人才，产品质量同步国际品牌，争创世界电子质量标杆”的中心愿景和中心战略规划。

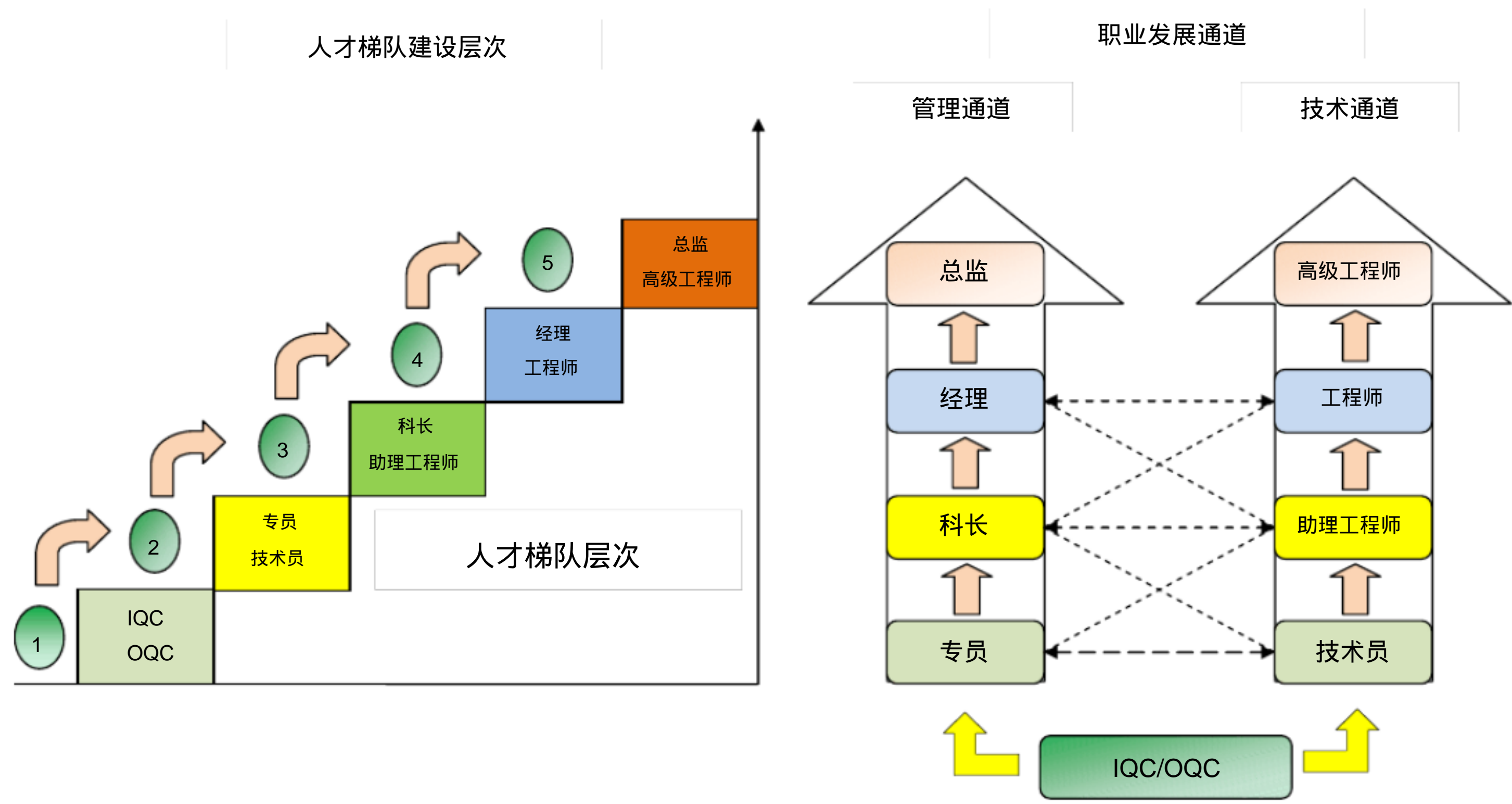
2 范围

此方案 适用于某司质量管理中心各成员。

3 质量管理中心组织结构

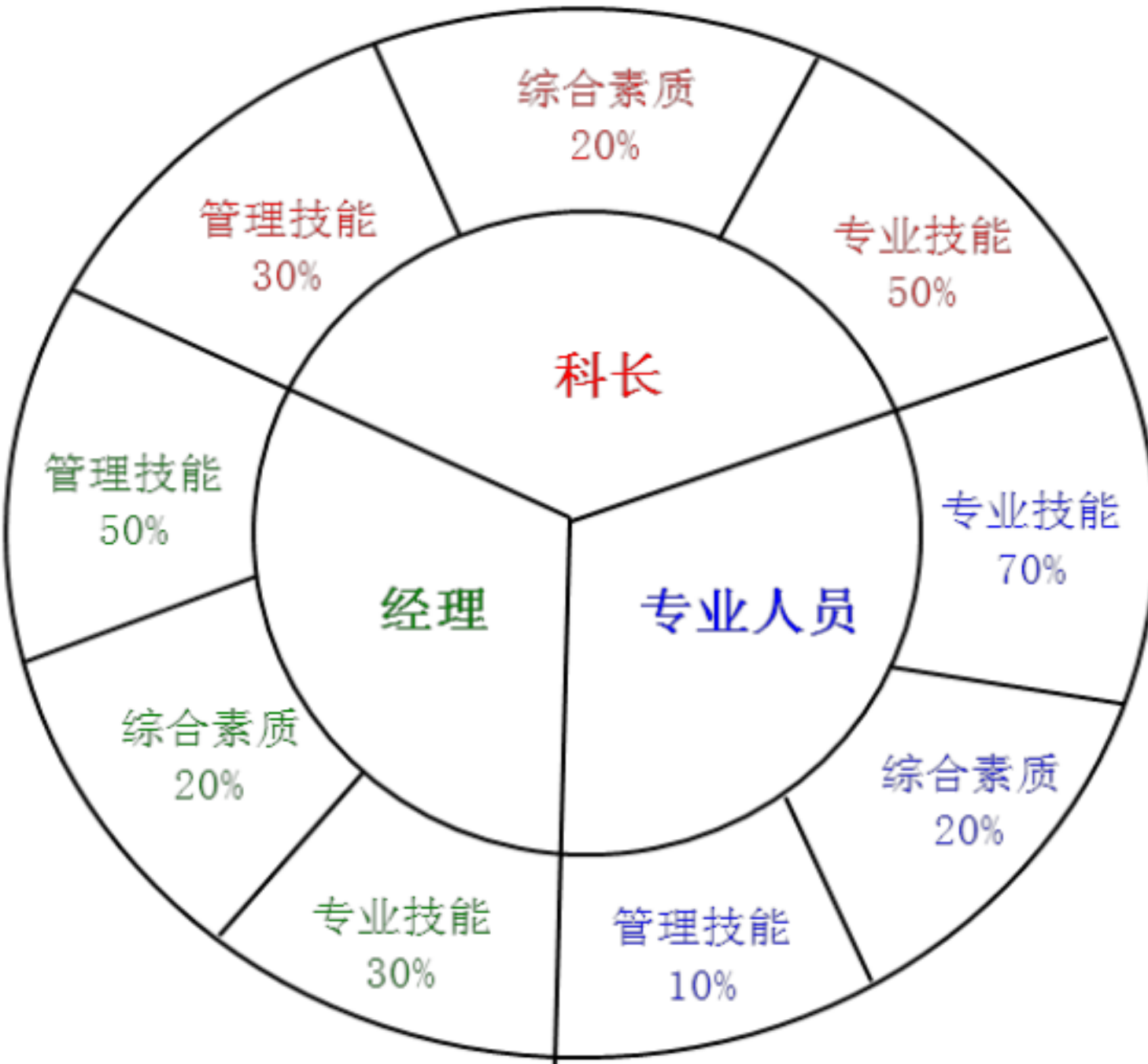


4 中心人才梯队建设层次和发展方向

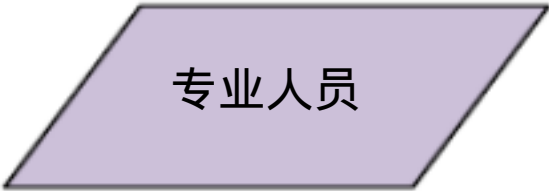
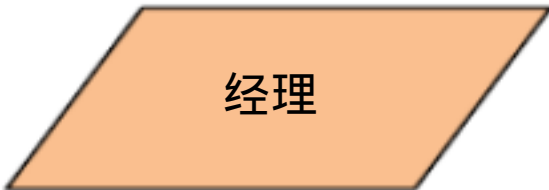


5 质量管理中心各层级需掌握的技能

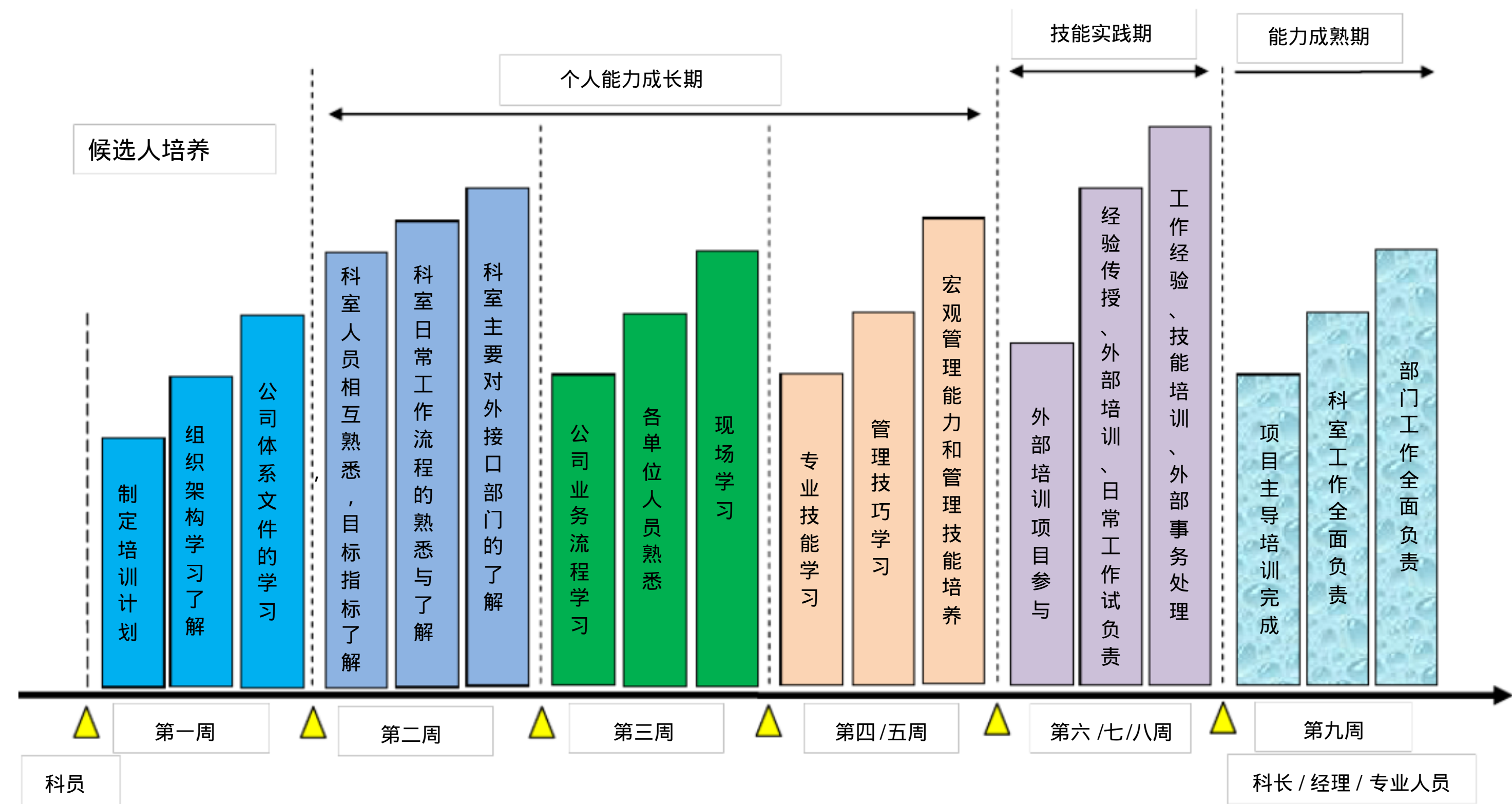
中心各层级需具备的技能分布图



6 中心人才储备方式

职级	提名	初审	确定
 专业人员	科长根据日常工作表现提名或本人自荐。	科长/ 经理根据员工日常表现状况，及性格能力分析进行审核。	总监最终确定
 科长	经理根据员工日常表现状况提名或本人自荐。	经理	总监最终确定
 经理	总监根据员工日常表现及专业水平进行提名或本人自荐。	总监	总监最终确定

7 中心人才梯队建设培训方案



以上技能提升计划均采用“专人负责”方式进行，各职务培训老师由现任职位负责人担任，结合受训人员需掌握的技能，按照以上方式完成人员技能提升培训。

8 中心各部门重点培养及一般培养人员

8.1 质量管理部

NO.	姓名	岗位	提升方向	重点培养	一般培养	备注
1	张成	ISO9000 专员 (助专级)	体系工艺稽核科长			管理类 - 重点提升沟通技巧、团队管理、目标管理能力 技术类 - 重点提升公司相关产品认证知识
2	刘二妹	产品认证专员 (助专级)	产品认证专员 (专员级)			技术类 - 重点提升五金类相关产品认证的检验标准和相关产品知识
3	张三九	ISO9000 专员 (助专级)	ISO9000 专员 (专员级)			技术类 - 重点提升陶瓷、水箱配件等产品的检验标准和相关产品知识
4	李四九	ISO14000 专员 (助专级)	ISO14001 专员 (专员级)			技术类 - 重点提升家具、挂件等产品的检验标准和相关产品知识
5	李四金	稽核工程师 (助工级)	稽核工程师 (工程师级)			技术类 - 重点提升三体系方面的知识及公司五金类相关产品认证的检验标准
6	刘兰	文控专员	体系专员			技术类 - 重点提升三体系方面的知识以及查核技巧
7	刘八	产品认证专员				
8	刘三妹	OHSAS18000专员				
9	刘建	稽核工程师				
10	张进宝	稽核工程师				
11	李四哥	改进工程师 (助工级)	高级执行专员 (总监助理)			管理类 - 往中心高级执行专员方面重点培养 (如沟通能力, 目标管理, 执行力)
12	李四城	质量成本分析工程师 (助工级)	质量成本分析工程师 (工程师级)			技术类 - 重点提升产品工艺基础技术知识
13	刘八俊	改进工程师 (工程师级)	发展改进科科长			管理类 - 重点提升沟通技巧、团队管理、目标管理能力; 技术类 - 重点学习 TS16949 五大工具运用
14	刘松	改进工程师 (助工级)				技术类 - 提升产品专业技术知识

8.2 质量保证部

NO.	姓名	岗位	提升方向	重点培养	一般培养	备注
1	王五	质量服务科科长	质量保证部经理			
2	唐志城	供方保证科科长	质量保证部经理			
3	刘阿城	CS 工程师 /助理工程师	质量服务科科长			
4	六六顺	SQA/ 助理工程师	供方保证科科长			
5	张虹虹	出货稽核技术员 /技术员	SQE/助理工程师			
6	张彩霞	SQE/助理工程师	SQE/ 工程师			
7	张成	SQE/高级技术员	SQE/助理工程师			
8	张固好	SQE/技术员	SQE/助理工程师			
9	张要发	出货稽核技术员 /助理工程师	工程师			
10	张甲	CS 工程师 /技术员	助理工程师			
11	张甲	SQA// 高级技术员	助理工程师			
12	张甲	SQE/高级技术员	助理工程师			
13	张甲	CS 工程师 /技术员	助理工程师			
14	张甲	出货稽核技术员 /技术员	助理工程师			
15	张甲	出货稽核技术员 /技术员	助理工程师			
16	张甲	出货稽核技术员 /高级技术员	助理工程师			
17	张甲	统计员	技术员			

8.3 质量控制部

NO.	姓名	岗位	提升方向	重点培养	一般培养	备注
1	张甲	助理工程师	科长			
2	张甲	OQC	助理工程师			
3	张甲	IQC	助理工程师			
4	张甲	IQC	助理工程师			
5	张甲	IQC	助理工程师			
6	张甲	OQC	助理工程师			
7	张甲	OQC	助理工程师			
8	张甲	组长	科长			
9	张甲	组长	助理工程师			
10	张甲	IQC	科长			
11	张甲	IQC	助理工程师			
12	张甲	IQC	助理工程师			
13	张甲	OQC	助理工程师			
14	张甲	IQC	助理工程师			
15	张甲	OQC	助理工程师			

9 中心各部门成员所需具备的工作技能

9.1 质量管理部

(1)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名													
			张三九	刘二妹	刘八	李四九	刘三妹	张成	刘兰	李四金	刘建	张进宝	李四哥	李四城	刘八俊	刘松
1	一级 公司级	入职培训（企业文化，厂纪厂规）														
2		OA系统相关联操作														
3		绩效管理														
4		考勤制度														
5	二级 中心级	ISO 9001 ：2008 质量管理体系														
6		ISO14001：2004 环境管理体系														
7		与 14000 相关法律法规								/	/	/	/	/	/	/
8		OHSAS18000职业健康安全管理体系														
9		与 18000 相关法律法规								/	/	/	/	/	/	/
10		ISO/TS 16949 汽车行业质量管理体系								/	/	/	/	/	/	/
11		SPC							/							
12		PPAP							/				/	/	/	/
13		MSA							/							
14		FMEA							/							
15		APQP							/				/	/	/	/

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ？：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/ ：不需要掌握该项技能。

(2)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名													
			张三九	刘二妹	刘八	李四九	刘三妹	张成	刘兰	李四金	刘建	张进宝	李四哥	李四城	刘八俊	刘松
16	二级 中心级	中心相关程序文件和作业规定											/	/	/	/
17		质量管理中心日常作业规定														
18		中心相关长期执行事项														
19		质量管理基础知识							/							
20		《沟通技巧》、《性格与沟通》、《反馈的技巧》														
21		执行力														
22		团队精神														
23		礼貌礼仪														
24		商务礼仪														
25		QC七工具							/				/	/	/	/
26		新 QC七工具							/				/	/	/	/
27		5S														
28		Word/Excel 等办公软件操作														
29	三级 岗位级	节水产品认证知识								/	/	/	/	/	/	/
30		CQC F002-2009 资源节约产品认证工厂质量保证能力要求								/	/	/	/	/	/	/
31		GB/T18870-2002 节水型产品技术条件与管理通则								/	/	/	/	/	/	/
32		CQC3221-2009坐便器节水认证技术规范				/				/		/	/	/	/	/

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ？：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/ ：不需要掌握该项技能。

(3)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名													
			张三九	刘二妹	刘八	李四九	刘三妹	张成	刘兰	李四金	刘建	张进宝	李四哥	李四城	刘八俊	刘松
33	三级 岗位级	CQC3225-2009陶瓷片密封水嘴节水认证技术规范				/					/	/	/	/	/	/
34		环境标志产品认证知识								/	/	/	/	/	/	/
35		HJ/T 411-2007 环境标志产品技术要求 水嘴									/	/	/	/	/	/
36		澳洲工厂审查要求								/	/	/	/	/	/	/
37		AS NZS 6400-2005 流量	/			/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
38		AS/NZS 3662-2005 浴用花洒性能	/			/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
39		AS/NZS 3718:2005 供水装置 ---- 龙头	/			/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
40		GB 18145:2003 陶瓷密片封水嘴	/			/	/		/			/	/	/	/	/
41		QB/T 1334:2004 水嘴通用技术要求	/			/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
42		GB/T 3324:2008 木家具通用技术要求	/	/	/		/	/	/	/		/	/	/	/	/
43		GB 6952:2005 卫生陶瓷				/	/		/	/		/	/	/	/	/
44		JC 987-2005 便器水箱配件				/	/		/	/		/	/	/	/	/
45		JC/T 931-2003 机械冲洗阀	/			/	/		/			/	/	/	/	/
46		CJ/T 3081-1999 非接触式（电子）给水器	/			/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
47		GB/T 23448-2009 卫生洁具 软管	/			/			/			/	/	/	/	/
48		QB 2498 小便冲洗阀	/			/	/	/	/			/	/	/	/	/
49		QB 2584-2007 淋浴房	/	/		/	/	/	/		/	/	/	/	/	/

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。
：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ？：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；
/：不需要掌握该项技能。

(4)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名													
			张三九	刘二妹	刘八	李四九	刘三妹	张成	刘兰	李四金	刘建	张进宝	李四哥	李四城	刘八俊	刘松
50	三级 岗位级	GB 24977 - 2010 浴室家具	/	/			/		/				/	/	/	/
51		QB/T 1560 卫生间附属配件	/				/	/	/				/	/	/	/
52		GB/T 23447-2009 卫生洁具 淋浴花洒	/	/		/			/				/	/	/	/
53		CJ/T 186-2003 地漏	/			/	/	/	/				/	/	/	/
54		GB/T 932-2003 卫生洁具排水配件	/			/	/	/	/				/	/	/	/
55		GB2828 抽样方案	/	/	/	/	/	/	/				/	/	/	/
56		量规仪器基础知识	/	/	/	/	/	/	/				/	/	/	/
57		龙头产品基础知识	/		/	/	/		/		/	/				
58		挂件产品基础知识	/		/		/	/	/		/		/	/	/	/
59		地漏、下水配件基础知识	/			/	/	/	/		/		/	/	/	/
60		感应洁具基础知识	/		/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
61		冲洗阀基础知识	/		/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/
62		软管基础知识	/			/		/	/		/	/	/	/	/	/
63		花洒、浴缸、淋浴房基础知识	/	/	/	/		/	/	/	/		/	/	/	/
64		水箱配件基础知识		/	/	/	/		/	/		/	/	/	/	/
65		浴室柜产品基础知识	/	/	/		/		/	/		/				
66		陶瓷产品基础知识		/	/	/	/		/	/		/				

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。
：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ?：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；
/：不需要掌握该项技能。

(5)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名													
			张三九	刘二妹	刘八	李四九	刘三妹	张成	刘兰	李四金	刘建	张进宝	李四哥	李四城	刘八俊	刘松
67	三级 岗位级	电镀基础知识	/	/	/	/	/	/	/		/		/	/	/	/
68		铸造、机加、抛光、焊接基础知识	/	/	/	/	/	/	/		/		/	/	/	/
69		塑料产品外观标准	/	/	/	/	/	/	/		/		/	/	/	/
70		铜、锌合金外观标准	/	/	/	/	/	/	/		/		/	/	/	/
71		包装技术标准	/	/	/	/	/	/	/				/	/	/	/
72		螺纹内控标准	/	/	/	/	/	/	/				/	/	/	/
73		数据统计方法基础知识		/	/	/	/		/	/	/	/				
74		质量成本基础		/	/	/	/		/	/	/	/				
75		质量异常信息系统操作		/	/	/	/		/	/		/				
76		纠正预防管理														

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ？：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/：不需要掌握该项技能。

9.2 质量保证部

(1)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																		
			张 甲	张 就	张 成	李 八	李 甲	刘 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲	张 甲
1	一 级 公 司 级	ISO9000								?											
2		ISO14001								?											
3		OHSAS18001					?			?					?		?	?			
4		质量类程序文件（如进料、成品、不合格品等）																			
5		企业文化、人事制度																			
6		K3、OA办公系统应用、网络基础知识应用											?								
7		消防安全培训											?								
8	二 级 中 心 级	质量管理中心文件保密作业规定												?	?	?	?				
9		质量管理中心日常管理作业规定																			
10		质量过程稽核作业规定																			
11		质量管理中心会议作业规定																			
12		质量管理中心提案改善作业规定																			
13		质量管理中心 5S 查核作业规定																			
14		产品真伪鉴别方法作业规定								?					?		?	?			?
15		OEM产品验货作业规定																			

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ？：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/ ：不需要掌握该项技能。

(2)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																		
			王五	唐志城	张彩霞	六六顺	莫朝云	陈长成	张成	张固好	唐志城	刘阿城	张要发	林晓坚	张虹虹	曾建国	林诗乐	王永波	林连英	王五	郑山山
16	三级 岗 位 级	计量基础知识								?				?							?
17		浴室柜企业标准									?										?
18		浴室柜外观内控标准									?										
19		GB24977-2010 浴室家具			?						?				?			?			
20		花洒产品技术标准				?					?			?							?
21		花洒产品外观检验判定的标准				?					?			?							?
22		塑料产品外观标准				?					?			?							?
23		GBT23447-2009 卫生洁具淋浴用花洒				?					?			?					?		?
24		QB-2584-2007 淋浴房行业标准			?	?					?			?	?	?			?		?
25		QB-2585-2007 浴缸行业标准			?	?			?	?			?	?	?				?		?
26		GB 15763.2-2005 钢化玻璃标准				?					?			?	?	?		?	?		?
27		JC/T779-2000 玻璃纤维增强塑料浴缸标准			?	?	?		?	?		?	?	?	?			?	?	?	?
28		卫生陶瓷内控标准											?						?		?
29		GB6952-2005 卫生陶瓷			?								?		?				?		?
30		某司铜、锌合金外观标准									?							?	?		?

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ?：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/：不需要掌握该项技能。

(3)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																		
			王五	唐志城	张彩霞	六六顺	莫朝云	陈长成	张成	张固好	唐志城	刘阿城	张要发	林晓坚	张虹虹	曾建国	林诗乐	王永波	林连英	王五	郑山山
31	三级 岗位级	五金类产品基础知识				?				?								?			
32		GB18145-2003				?				?								?			?
33		QB2759-2006			?	?				?								?			?
34		QB/T1560-2006				?				?								?			?
35		JC/T931-2003				?				?											?
36		PDCA循环																			
37		QC七大手法											?								
38		QCC品管圈											?					?			
39		量器具使用及维护																			
40		机械识图知识																			/
41		抽样计划规定																			
42		岗位说明书																			
43		角色认知													?			?			

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/ ：不需要掌握该项技能。

(4)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																			
			王五	唐志城	张彩霞	六六顺	莫朝云	陈长成	张成	张固好	唐志城	刘阿城	张要发	林晓坚	张虹虹	曾建国	林诗乐	王永波	林连英	王五	郑山山	
44	三级 岗位级	时间管理																?				
45		有效沟通																				
46		目标管理									?								?			
47		SPC									?			?		?			?			/
48		PPAP									?			?						?		/
49		MSA									?			?						?		/
50		FMEA									?			?						?		/
51		APQP									?			?					?	?		/
52		供应商管理																/	/	/		/

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/ ：不需要掌握该项技能。

9.3 质量控制部

(1)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																							
			郭国任	郑应存	简永旺	李冲	郭之浩	王春艳	鲁亚莉	褚玉云	苏荣	后龙	蒋波	王晓爽	李志华	何晓娟	侯艳君	王远跃	郑家强	吴志坚	蒙国飞	刘伟	李忠琴	姜苏	陈春访	
1	一级 公司级	ISO9000																								
2		ISO14001								?																
3		OHSAS18001								?																
4		质量类程序文件（如进料、成品、不合格品等）																								
5		企业文化、人事制度																								
6		K3、OA 办公系统应用、网络基础知识应用																								
7		消防安全培训																								
8	二级 中心级	质量管理中心文件保密作业规定																								
9		质量管理中心日常管理作业规定																								
10		质量过程稽核作业规定																								
11		质量管理中心会议作业规定																								
12		质量管理中心提案改善作业规定																								
13		质量管理中心 5S 查核作业规定																								
14		产品真伪鉴别方法作业规定									?															
15		质量培训作业规定																								

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ?：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/：不需要掌握该项技能。

(2)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																						
			郭国任	郑应存	简永旺	李冲	郭之浩	王春艳	鲁亚莉	褚玉云	苏荣	后龙	蒋波	王晓爽	李志华	何晓娟	侯艳君	王远跃	郑家强	吴志坚	蒙国飞	刘伟	李忠琴	姜苏	陈春访
16	三级 岗位级	计量基础知识																							
17		浴室柜企业标准		/							/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/
18		浴室柜外观内控标准		/							/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/
19		GB24977-2010 浴室家具		/							/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/
21		塑料产品外观标准									/	/	/	/	/	/	/	/	/						
22		GBT23447-2009 卫生洁具 淋浴用花洒									/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/		/	
23		QB-2584-2007 淋浴房行业标准		/							/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
24		QB-2585-2007 浴缸行业标准		/							/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
25		GB 15763.2-2005 钢化玻璃标准		/							/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
26		JC/T779-2000 玻璃纤维增强塑料浴缸标准		/							/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
27		卫生陶瓷内控标准		/																/	/		/	/	/
28		GB6952-2005 卫生陶瓷		/																/	/	/	/	/	/
29		某司铜、锌合金外观标准			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						
30		五金类产品基础知识									/	/	/	/	/	/	/	/	/						
31		GB18145-2003 陶瓷片密封水嘴			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ？：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/：不需要掌握该项技能。

(3)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																						
			郭国任	郑应存	简永旺	李冲	郭之浩	王春艳	鲁亚莉	褚玉云	苏荣	后龙	蒋波	王晓爽	李志华	何晓娟	侯艳君	王远跃	郑家强	吴志坚	蒙国飞	刘伟	李忠琴	姜苏	陈春访
32	三级 岗位级	QB2759-2006(GB/T26712)			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						
33		QB/T1560-2006 卫生间附属配件			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						
34		JC/T931-2003 机械式便器冲洗阀			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						
35		PDCA 循环								?															
36		QC 七大手法																							
37		QCC 品管圈												?	?	?	?		?						
38		量器具使用及维护																							
39		机械识图知识												?	?	?	?								
40		产品检测技巧和检具选取																							
41		抽样计划规定																							
42		岗位说明书																							
43		角色认知							?	?															
44		时间管理																							
45		有效沟通																							
46		目标管理							?	?															

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/ ：不需要掌握该项技能。

(4)

NO.	培训 级别	技能项目	姓名																						
			郭国任	郑应存	简永旺	李冲	郭之浩	王春艳	鲁亚莉	褚玉云	苏荣	后龙	蒋波	王晓爽	李志华	何晓娟	侯艳君	王远跃	郑家强	吴志坚	蒙国飞	刘伟	李忠琴	姜苏	陈春访
47	三级 岗位级	SPC控制方法					?	?	?	?											?		?	?	?
48		PPAP(生产件批准程序)					?	?	?	?				?	?	?	?		?		?		?	?	?
49		MSA(测量系统分析)					?	?	?	?				?	/	/	/				?			?	
50		FMEA					?	?	?	?				?	/	/	/				?		?	?	?
51		APQP					?	?	?	?				?	/	/	/				?		?	?	?
52		JC/T987-2005 便器水箱配件		/		/	/	/	/	/			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
53		JC/T764 便器塑料坐圈和盖		/		/	/	/	/	/										/	/	/	/	/	/
54		水槽内控标准			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/				?	?	?
55		CJ/T194-2004 非接触式给水器具			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/				?		?
56		CJ/T186-2003 地漏			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						
57		GB/T23448-2009 软管标准			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						
58		CJ/T164-2002 节水型生活用水器具			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/						

注明： 一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

：已训练掌握； ：有掌握但不是很熟悉； ：不能独立进行操作，需有人指导， ？：完全不了解； ：仅需了解但还未了解； ：仅需了解且已了解；

/：不需要掌握该项技能。

10 中心各部门人才梯队建设具体实施计划

10.1 质量管理部

(1)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
1	一级	ISO 9001 ： 2008 质量管理体系	2012 年 5 月	讲授	相关人员	方顺娟	张三九	
2		ISO14001 ： 2004 环境管理体系	6~ 7 月	讲授	相关人员	方顺娟	李四九	
3		OHSAS18000职业健康安全管理体系	2012 年 5 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘三妹	
4		集团企业文化、规章制度和程序文件	新进人员学习时	讲授 / 自学	相关人员	各部门主管	待定	可由主导者协助
5		K3、OA 等相关办公系统的应用	新进人员学习时	讲授 / 自学	相关人员	各部门主管	待定	可由主导者协助
6		消防安全培训	新进人员学习时	讲授 +实地演练	相关人员	各部门主管	安保部	
7		TS 16949 质量管理体系	2012 年 12 月	讲授	相关人员	汤凡	张成 / 汤凡	
8	二级	质量管理中心日常管理作业规定	依实际情况确定	讲授 / 自学	相关人员	部门主管	待定	可由主导者协助
9		质量管理中心提案改善作业规定	依实际情况确定	讲授 / 自学	相关人员	部门主管	待定	可由主导者协助
10		质量管理中心 5S 查核作业规定	依实际情况确定	讲授 / 自学	相关人员	部门主管	待定	可由主导者协助
11		商务礼仪	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
12		时间管理	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
13		目标管理	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
14		质量管理基础知识	2012 年 9 月	讲授	相关人员	汤凡	刘八俊	
15	三级	新旧 QC七大手法	2012 年 9 月	讲授	相关人员	汤凡	刘八俊 / 刘松	
16		SPC	2012-7-18	讲授	相关人员	汤凡	刘松	
17		PPAP	2012-8-15	讲授	相关人员	汤凡	刘八俊	
18		MSA	2012-6-20	讲授	相关人员	汤凡	刘松	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

(2)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
19	三级	FMEA	2012-10-24	讲授	相关人员	汤凡	刘松	
20		APQP	2012-04-18	讲授	相关人员	汤凡	刘松	
21		数据统计方法基础知识	2012-06-05	讲授	相关人员	汤凡	刘松	
22		节水产品认证知识	2012 年 10 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘八	
23		CQC F002-2009 资源节约产品认证工厂质量保证能力要求	2012 年 10 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘八	
24		GB/T18870-2002 节水型产品技术条件与管理通则	2012 年 10 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘八	
25		CQC3221-2009坐便器节水认证技术规范	2012 年 10 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘八	
26		CQC3225-2009 陶瓷片密封水嘴节水认证技术规范	2012 年 10 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘八	
27		环境标志产品认证知识	2012 年 09 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘二妹	
28		HJ/T 411-2007 环境标志产品技术要求 水嘴	2012 年 09 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘二妹	
29		澳洲工厂审查要求	2012 年 11 月	讲授	相关人员	汤凡	刘八俊	
30		AS NZS 6400-2005 流量	2012 年 11 月	讲授	相关人员	汤凡	刘八俊	
31		AS/NZS 3662-2005 浴用花洒性能	2012 年 11 月	讲授	相关人员	汤凡	刘八俊	
32		AS/NZS 3718:2005 供水装置 - 龙头	2012 年 11 月	讲授	相关人员	汤凡	刘八俊	
33		GB2828抽样方案	2012 年 07 月	讲授	相关人员	唐志城	六六顺	
34		质量异常信息系统操作	2012 年 06 月	讲授	相关人员	汤凡	李四哥	
35		纠正预防管理	2012-06-19	讲授	相关人员	汤凡	刘松	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 /科室级别的培训，如岗位技能等。

(3)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
34	三级	GB 18145:2003 陶瓷密片封水嘴	4~8月	自学	相关人员	—	—	按《体系查核一致性方案》执行
35		QB/T 1334:2004 水嘴通用技术要求	4~8月	自学	相关人员	—	—	
36		GB/T 3324:2008 木家具通用技术要求	4~8月	自学	相关人员	—	—	
37		GB 6952:2005 卫生陶瓷	4~8月	自学	相关人员	—	—	
38		JC 987-2005 便器水箱配件	4~8月	自学	相关人员	—	—	
39		JC/T 931-2003 机械冲洗阀	4~8月	自学	相关人员	—	—	
40		CJ/T 3081-1999 非接触式（电子）给水器	4~8月	自学	相关人员	—	—	
41		GB/T 23448-2009 卫生洁具 软管	4~8月	自学	相关人员	—	—	
42		QB 2498 小便冲洗阀	4~8月	自学	相关人员	—	—	
43		QB 2584-2007 淋浴房	4~8月	自学	相关人员	—	—	
44		GB 24977 - 2010 浴室家具	4~8月	自学	相关人员	—	—	
45		QB/T 1560 卫生间附属配件	4~8月	自学	相关人员	—	—	
46		CJ/T 186-2003 地漏	4~8月	自学	相关人员	—	—	
47		GB/T 932-2003 卫生洁具排水配件	4~8月	自学	相关人员	—	—	
48		龙头产品基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 /科室级别的培训，如岗位技能等。

(4)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
49	三级	挂件产品基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	按《体系查核一致性方案》执行
50		地漏、下水配件基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
51		感应洁具基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
52		冲洗阀基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
53		软管基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
54		花洒、浴缸、淋浴房基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
55		水箱配件基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
56		浴室柜产品基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
57		陶瓷产品基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
58		电镀基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
59		铸造、机加、抛光、焊接基础知识	4~8月	自学	相关人员	—	—	
60		塑料产品外观标准	4~8月	自学	相关人员	—	—	
61		铜、锌合金外观标准	4~8月	自学	相关人员	—	—	
62		包装技术标准	4~8月	自学	相关人员	—	—	
63		螺纹内控标准	4~8月	自学	相关人员	—	—	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门/科室级别的培训，如岗位技能等。

10.2 质量保证部

(1)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
1	一级	ISO 9001 ： 2008 质量管理体系	2012 年 5 月	讲授	相关人员	方顺娟	张三九	
2		ISO14001 ： 2004 环境管理体系	6 ~ 7 月	讲授	相关人员	方顺娟	李四九	
3		OHSAS18000职业健康安全管理体系	2012 年 5 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘三妹	
4		集团企业文化、规章制度和程序文件	新进人员学习时	讲授 / 自学	相关人员	各部门主管	待定	可由主导者协助
5		K3、OA等相关办公系统的应用	新进人员学习时	讲授 / 自学	相关人员	各部门主管	待定	可由主导者协助
6		消防安全培训	新进人员学习时	讲授 + 实地演练	相关人员	各部门主管	安保部	
7	二级	质量管理中心文件保密作业规定	6 ~ 7 月	讲授	相关人员	王五	王五	
8		质量管理中心日常管理作业规定	3 ~ 4 月	讲授	相关人员	方顺娟	方顺娟	
9		质量管理中心提案改善作业规定	6 ~ 7 月	自学	相关人员	唐志城	张彩霞	
10		质量管理中心会议作业规定	5 ~ 6 月	自学	相关人员	王五	王五	
11		质量过程稽核作业规定	5 ~ 6 月	讲授	相关人员	王五	刘松	
12		质量管理中心 5S 查核作业规定	6 ~ 7 月	讲授	相关人员	刘松	刘松	
13		产品真伪鉴别方法作业规定	6 ~ 7 月	讲授	相关人员	王五	刘阿城	
14		OEM产品验货作业规定	6 ~ 7 月	讲授	相关人员	唐志城	六六顺	
15		商务礼仪	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
16		时间管理	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
17		目标管理	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

(2)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
18	三级	计量基础知识	5~6月	讲授	相关人员	唐志城	唐志城	
19		浴室柜企业标准	7~8月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
20		浴室柜外观内控标准	7~9月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
21		GB24977-2010 浴室家具	2012-3-14	自学	相关人员	王五	林晓坚	
22		花洒产品技术标准	5~6月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
23		花洒产品外观检验判定的标准	5~6月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
24		塑料产品外观标准	2012-2-22	自学	相关人员	王五	张彩霞	
25		GBT23447-2009 卫生洁具 淋浴用花洒	5~6月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
26		QB-2584-2007 淋浴房行业标准	7~9月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
27		QB-2585-2007 浴缸行业标准	7~9月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
28		GB 15763.2-2005 钢化玻璃标准	7~9月	自学	相关人员	王五	林晓坚	
29		JC/T779-2000 玻璃纤维增强塑料浴缸标准	4~5月	讲授	相关人员	唐志城	六六顺	
30		卫生陶瓷内控标准	5~6月	讲授	相关人员	唐志城	六六顺	
31		GB6952-2005 卫生陶瓷	5~6月	讲授	相关人员	唐志城	六六顺	
32		某司铜、锌合金外观标准	2012-5-16	自学	相关人员	唐志城	李四金 / 张彩霞	
33		五金类产品基础知识	2012-3-14	自学	相关人员	唐志城	李四金	
34		GB18145-2003	5~6月	自学	相关人员	王五	刘阿城	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 / 科室级别的培训，如岗位技能等。

(3)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
35	三级	QB2759-2006	5 ~ 6 月	自学	相关人员	王五	曾建国	
36		QB/T1560-2006	5 ~ 6 月	自学	相关人员	王五	曾建国	
37		JC/T931-2003	5 ~ 6 月	自学	相关人员	王五	曾建国	
38		PDCA循环	2012-8-15	讲授	相关人员	王五	六六顺	
39		QC七大手法	2012-3-28	讲授	相关人员	王五	刘八俊	
40		QCC品管圈	5 ~ 6 月	自学	相关人员	王五	刘阿城	
41		量器具使用及维护	5 ~ 6 月	自学	相关人员	王五	刘阿城	
46		机械识图知识	5 ~ 6 月	讲授	相关人员	唐志城	唐志城	
47		抽样计划规定	2012-6-14	自学	相关人员	唐志城	唐志城	
48		岗位说明书	5 ~ 6 月	自学	相关人员	唐志城	张成	
49		SPC控制方法	2012-7-18	讲授	相关人员	王五	刘松	
50		PPAP(生产件批准程序)	2012-8-15	讲授	相关人员	王五	刘八俊	
51		MSA(测量系统分析)	2012-6-20	讲授	相关人员	王五	刘松	
52		FMEA	2012-10-24	讲授	相关人员	王五	刘松	
53		APQP	2012-4-18	讲授	相关人员	王五	刘松	
54		供应商管理	2012-7-10	讲授	相关人员	唐志城	唐志城	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门 /科室级别的培训，如岗位技能等。

10.3 质量控制部

(1)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
1	一级	ISO 9001 : 2008 质量管理体系	2012 年 5 月	讲授	相关人员	方顺娟	张三九	
2		ISO14001 : 2004 环境管理体系	6 ~ 7 月	讲授	相关人员	方顺娟	李四九	
3		OHSAS18000职业健康安全管理体系	2012 年 5 月	讲授	相关人员	方顺娟	刘三妹	
4		集团企业文化、规章制度和程序文件	新进人员学习时	讲授 / 自学	相关人员	各部门主管	待定	可由主导者协助
5		K3、OA 等相关办公系统的应用	新进人员学习时	讲授 / 自学	相关人员	各部门主管	待定	可由主导者协助
6		消防安全培训	新进人员学习时	讲授 + 实地演练	相关人员	各部门主管	安保部	
7	二级	质量管理中心日常管理作业规定	依实际情况确定	讲授 / 自学	相关人员	部门主管	待定	可由主导者协助
8		质量管理中心提案改善作业规定	依实际情况确定	讲授 / 自学	相关人员	部门主管	待定	可由主导者协助
9		质量管理中心 5S 查核作业规定	依实际情况确定	讲授 / 自学	相关人员	部门主管	待定	可由主导者协助
10		质量过程稽核作业规定	5 ~ 7 月	自学	相关人员	简永旺	/	简永旺辅导
11		产品真伪鉴别方法作业规定	5 ~ 7 月	自学	相关人员	简永旺	/	简永旺辅导
12		商务礼仪	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
13		时间管理	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
14		目标管理	待定	讲授 / 视频	相关人员	汤凡	待定	
15	三级	计量基础知识	6 月	讲授	河南办	简永旺	蒋波	
16		浴室柜企业标准	5 ~ 9 月	自学	褚玉云	简永旺	/	李冲辅导
17		浴室柜外观内控标准	5 ~ 9 月	自学	褚玉云	简永旺	李冲	李冲辅导
18		GB24977-2010 浴室家具	5 ~ 9 月	自学	褚玉云	简永旺	李冲	李冲辅导
19		塑料产品外观标准	5 ~ 9 月	自学	相关人员	简永旺	李冲	简永旺辅导
20		GBT23447-2009 卫生洁具 淋浴用花洒	7 月	讲授	相关人员	简永旺	鲁亚莉	

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门

/科室级别的培训，如岗位技能等。

(2)

NO.	培训级别	培训项目	实施时间	开展方式	学习对象	责任人	讲师	备注
21	三级	QB-2584-2007 淋浴房行业标准	8 月	讲授	相关人员	简永旺	鲁亚莉	
22		QB-2585-2007 浴缸行业标准	9 月	讲授	相关人员	简永旺	鲁亚莉	
23		GB 15763.2-2005 钢化玻璃标准	10 月	讲授	相关人员	简永旺	鲁亚莉	
24		JC/T779-2000 玻璃纤维增强塑料浴缸标准	11 月	讲授	相关人员	简永旺	鲁亚莉	
25		GB18145-2003 陶瓷片密封水嘴	5~9 月	自学	姜苏	郑应存	郑应存	郑应存辅导
26		QB2759-2006(GB/T26712)	5~9 月	自学	姜苏	郑应存	郑应存	郑应存辅导
27		QB/T1560-2006 卫生间附属配件	5~9 月	自学	姜苏	郑应存	郑应存	郑应存辅导
28		JC/T931-2003 机械式便器冲洗阀	5~9 月	自学	姜苏	郑应存	吴志坚	吴志坚辅导
29		PDCA 循环	8 月	讲授	相关人员	简永旺	李冲	
30		QCC 品管圈	7 月	讲授	相关人员	简永旺	对应组长	
31		机械识图知识	5 月	讲授	河南办	简永旺	蒋波	
32		SPC 控制方法	7 月	讲授	组长以上人员	汤凡	待定	刘松
33		PPAP(生产件批准程序)	8 月	讲授	组长以上人员	汤凡	待定	刘八俊
34		MSA (测量系统分析)	6 月	讲授	组长以上人员	汤凡	待定	刘松
35		FMEA	10 月	讲授	组长以上人员	汤凡	待定	刘松
36		APQP	4 月	讲授	组长以上人员	汤凡	待定	刘松
37		JC/T987-2005 便器水箱配件	5~6 月	自学	后龙	简永旺	/	苏荣辅导
38		JC/T764 便器塑料坐圈和盖	6 月	讲授	相关人员	简永旺	苏荣	王远跃、蒋波 负责办事处
39		水槽内控标准	5~9 月	自学	相关人员	郑应存	刘伟	刘伟辅导
40		CJ/T194-2004 非接触式给水器具	5~9 月	自学	相关人员	郑应存	姜苏	姜苏辅导
41		CJ/T186-2003 地漏	5~9 月	自学	相关人员	郑应存	吴志坚	吴志坚辅导
42		GB/T23448-2009 软管标准	5~9 月	自学	相关人员	郑应存	姜苏	姜苏辅导
43		CJ/T164-2002 节水型生活用水器具	5~9 月	自学	相关人员	郑应存	吴志坚	吴志坚辅导

注明：一级：公司级别的培训，如企业文化、企业规章制度、程序文件等；二级：中心级别的培训，如中心相关作业规定等；三级：部门/科室级别的培训，如岗位技能等。