



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 案例

Jan任职A公司培训主管，Jan计划在新员工入职培训中增加高效沟通的课程内容，想到要活跃课堂气氛，Jan增加了PDP测试环节，但是另Jan头疼的是，PDP到底该如何对学员讲解测试结果呢？



PDP——  
知其然，不知其所以然

# PDP是什么

心理学家研究发现：人根据环境的变化而做出的行为表现与下面五种动物的行为非常类似



# PDP和培训的关系

---

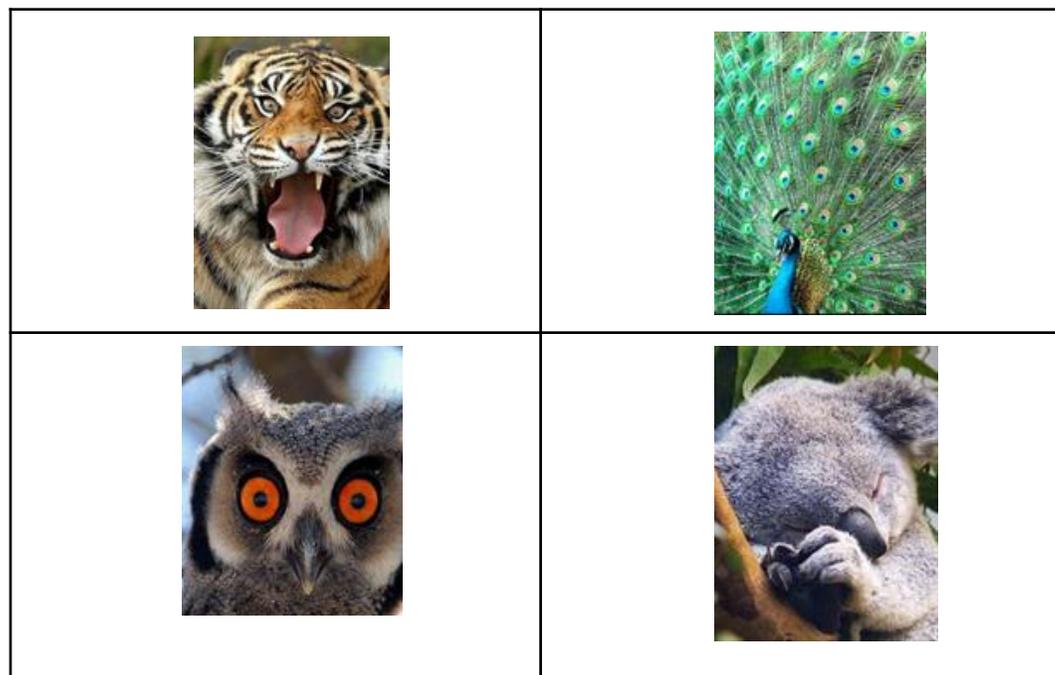
知人

善用

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

帝

爱



思

士

# 掌握PDP的好处

---

01

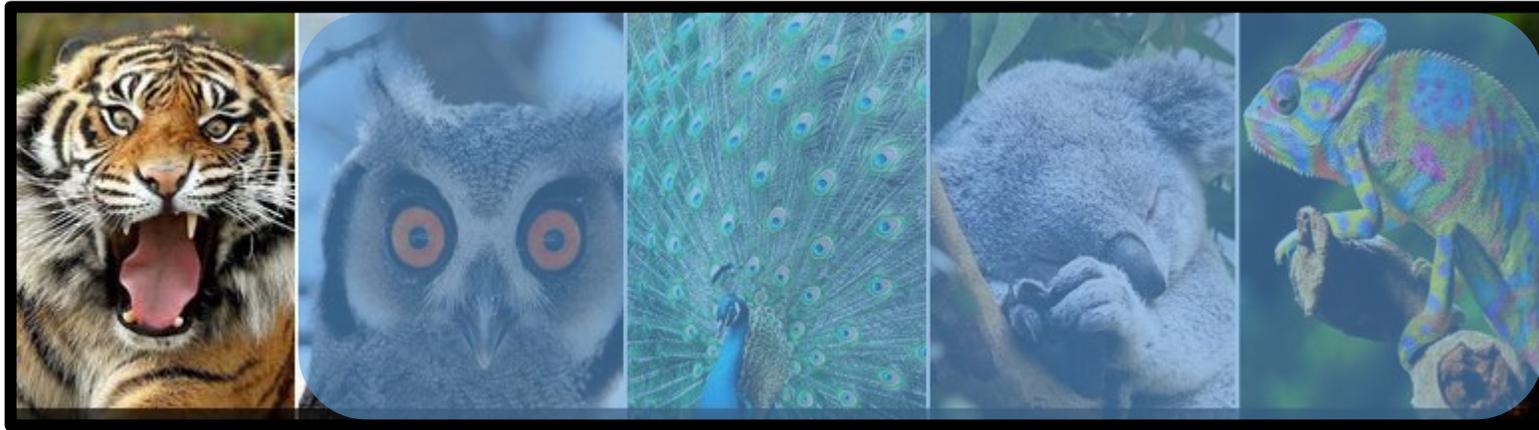
02

03

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 老虎—支配型

---



个性特点：

# 老虎型的优缺点

---

优点

---

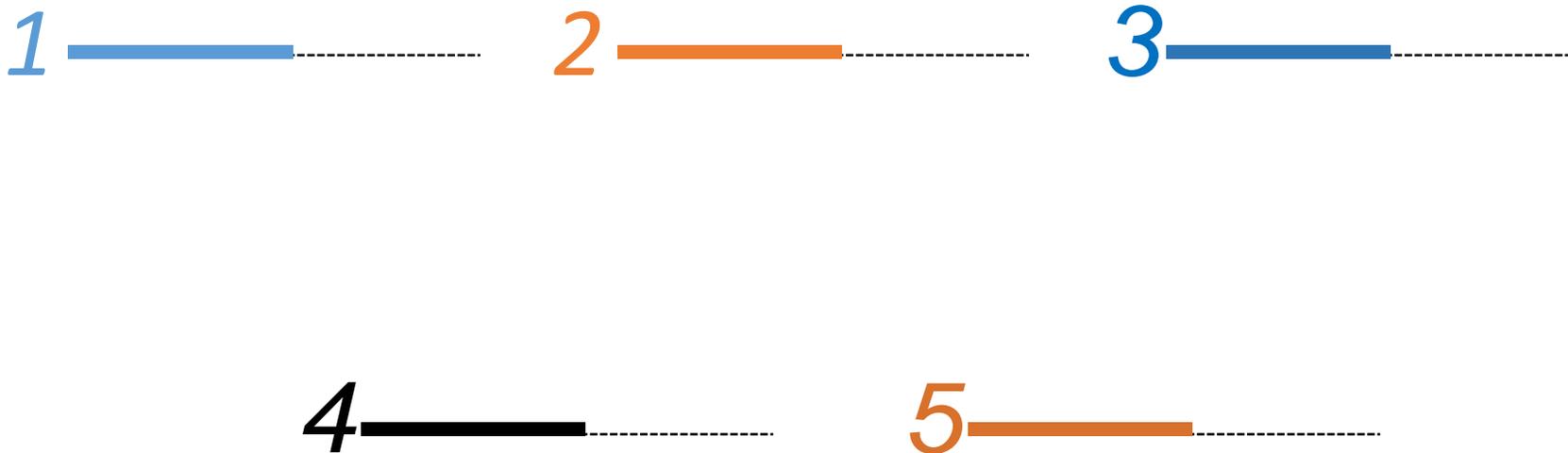
缺点

---



# 老虎型工作风格的主要行为

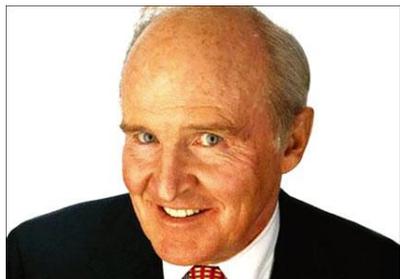
---





## 老虎

---



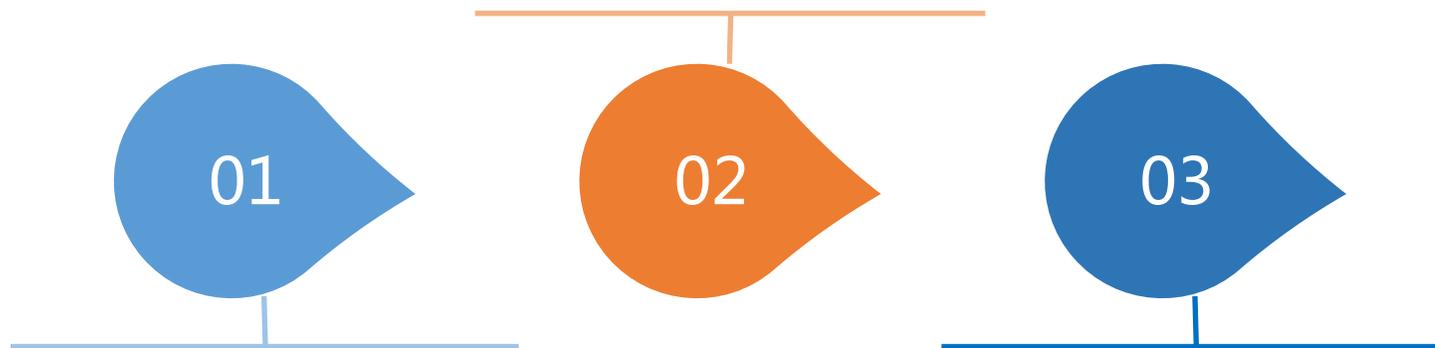
## 老虎型学员

---



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 老虎型学员的应对宝典



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 孔雀—外向型

---



个性特点：

# 孔雀型的优缺点

---

优点

---



缺点

---

# 孔雀型工作风格的主要行为

---

- 1 
- 2 
- 3 
- 4 



## 孔雀

---

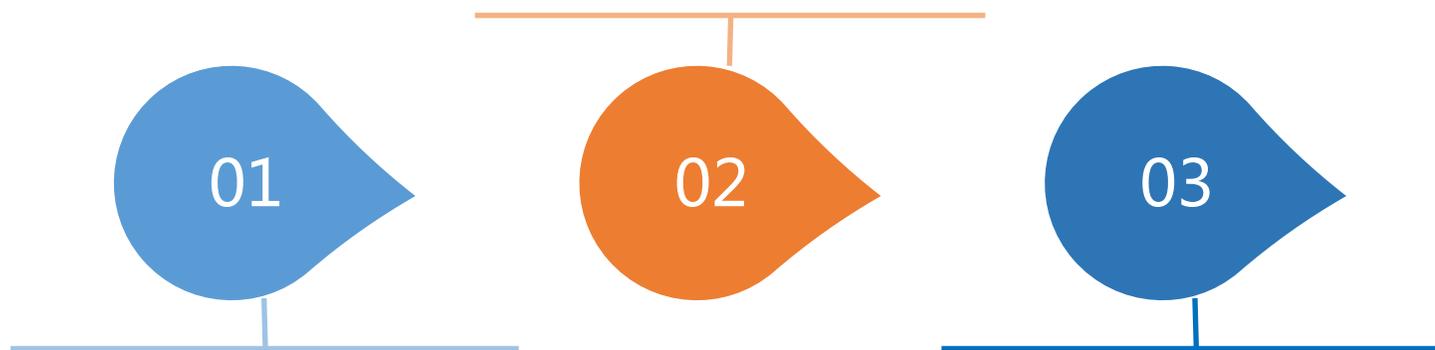
## 孔雀型学员

---

## 孔雀型在培训中的作用

---

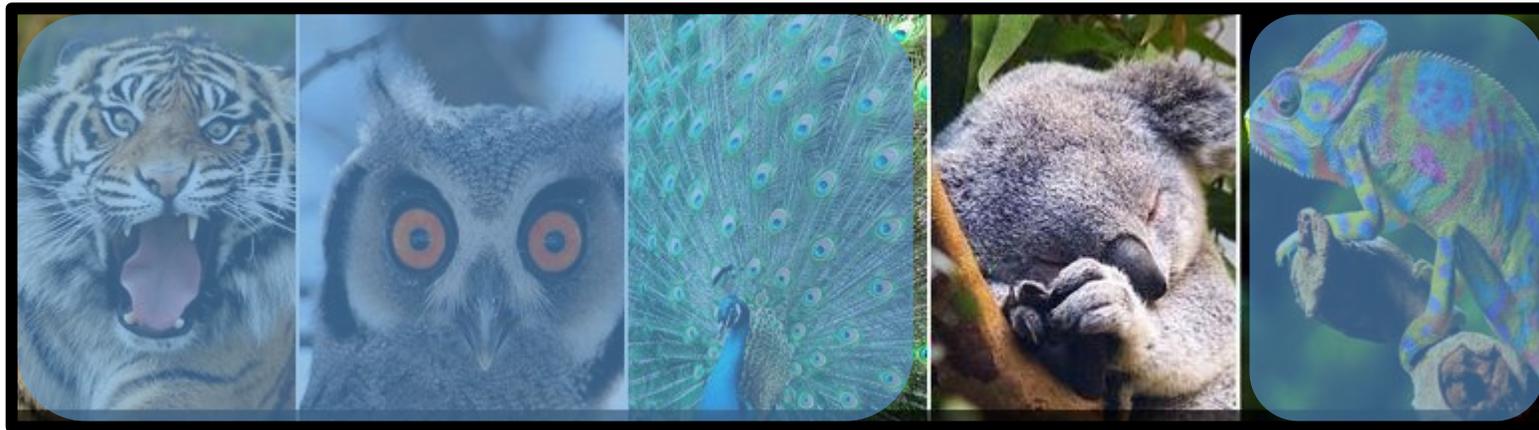
# 孔雀型学员的应对宝典



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 考拉—耐心型

---



个性特点：

# 考拉型的优缺点

---

优点

---

缺点

---

# 考拉型工作风格的主要行为

---

- 1 —————
- 2 —————
- 3 —————
- 4 —————



## 考拉

---

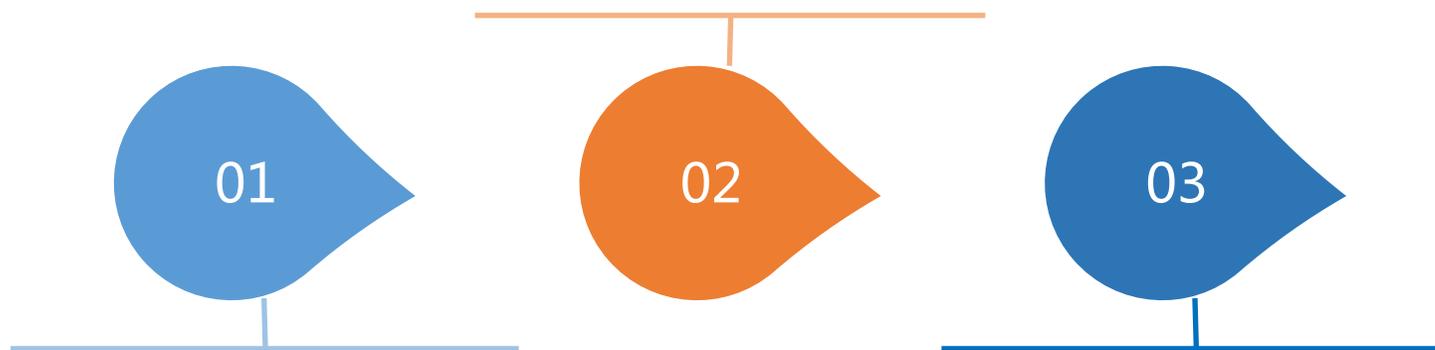
## 考拉型学员

---

## 考拉型学员的作用

---

# 考拉型学员的应对宝典



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 猫头鹰型—精确型

---



个性特点：

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 猫头鹰型的优缺点

---

优点

---

缺点

---

# 猫头鹰型工作风格的主要行为

---

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_



## 猫头鹰

---

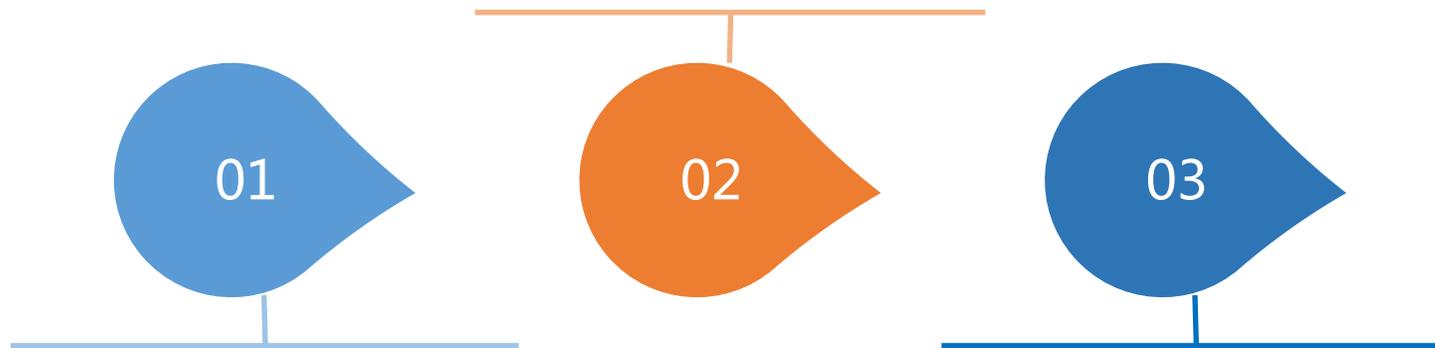
## 猫头鹰型学员

---

## 猫头鹰学员的作用

---

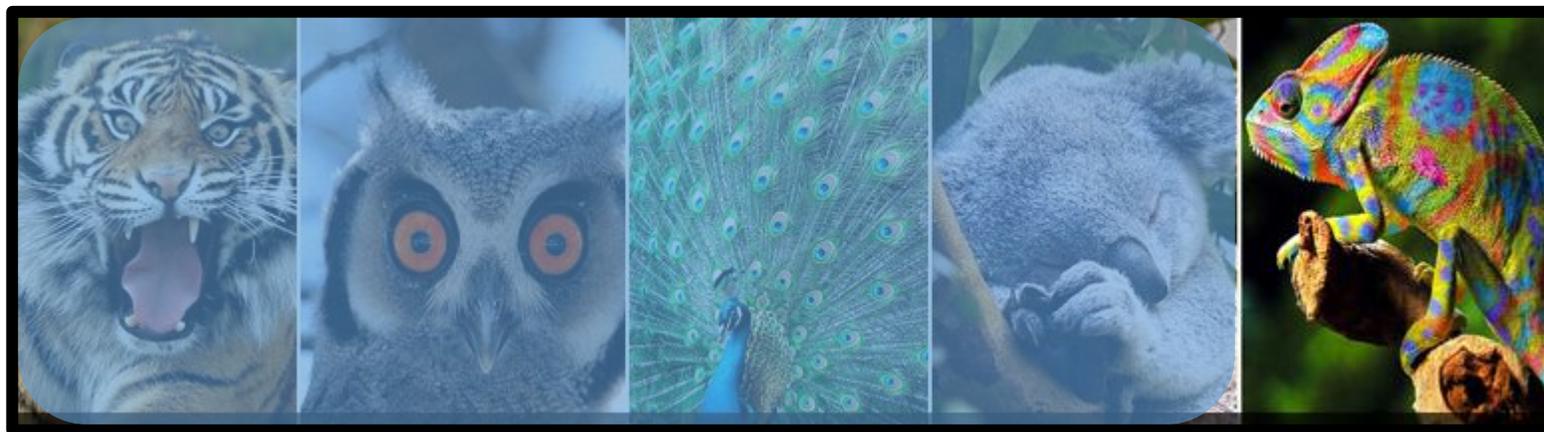
# 猫头鹰型学员的应对宝典



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 变色龙型—整合型

---



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 变色龙型的优缺点

---

优点

---

缺点

---

# 变色龙型工作风格的主要行为

---

1 —————

2 —————



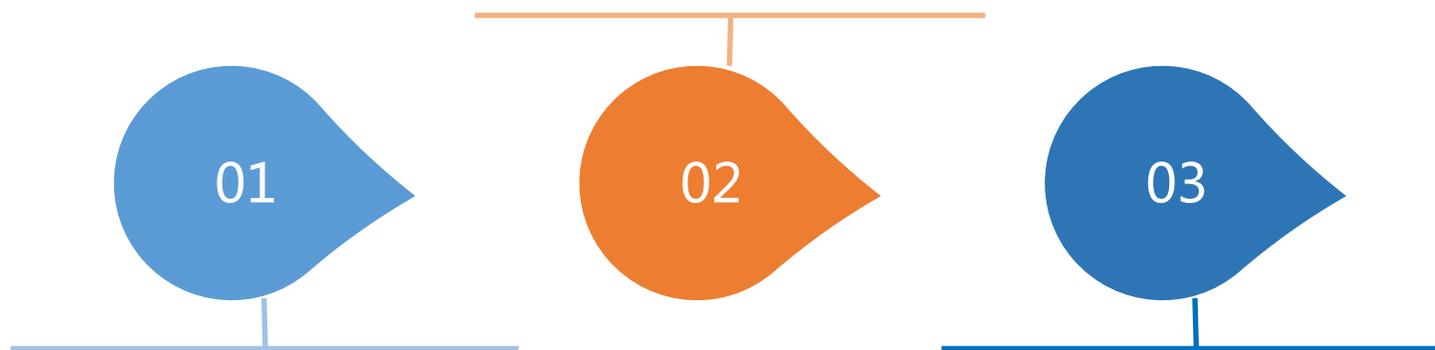
## 变色龙

---

## 变色龙型学员

---

# 变色龙型学员的应对宝典



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 一个简单的测试来以你自己来练练手

---

- 请思考一下你自己的个性，然后再做测试来验证一下自己的类型
- 如果条件允许，可以提前对你的学员做一个初步的测试，结果仅做参考而已
- 在你自己对这个测试掌握得非常通透的情况下再尝试给别人做解释，否则请你把这个作为TTT内训师的工具而非你的一门专业

# 请回答以下问题

---

- 如果答案是非常同意，请记录5分
- 如果是比较同意，则记录4分
- 如果是差不多，记录3分
- 如果只是有一点同意，请记录2分
- 如果答案是不同意，就记录1分

提醒你注意一点——回答问题时不是依据别人眼中的你来判断，而是你认为你本质上是不是这样的！

# PDP经典测试问题

No.	问题	
1、	你做事是一个值得信赖的人吗？	1
2、	你个性温和吗？	2
3、	你有活力吗？	3
4、	你善解人意吗？	4
5、	你独立吗？	5
6、	你受人爱戴吗？	6
7、	做事认真且正直吗？	7
8、	你富有同情心吗？	8
9、	你有说服力吗？	9
10、	你大胆吗？	10
11、	你精确吗？	11
12、	你适应能力强吗？	12
13、	你组织能力好吗？	13
14、	你是否积极主动？	14
15、	你害羞吗？	15

No.	问题	
16、	你强势吗？	1
17、	你镇定吗？	2
18、	你勇于学习吗？	3
19、	你反应快吗？	4
20、	你外向吗？	5
21、	你注意细节吗？	6
22、	你爱说话吗？	7
23、	你的协调能力好吗？	8
24、	你勤劳吗？	9
25、	你慷慨吗？	10
26、	你小心翼翼吗？	11
27、	你令人愉快吗？	12
28、	你传统吗？	13
29、	你亲切吗？	14
30、	你工作足够有效率吗？	15

# 测试结果

---

- 第5、10、14、18、24、30题的分加起来就是你的“老虎”分数；
- 第3、6、13、20、22、29题的分加起来就是你的“孔雀”分数；
- 第2、8、15、17、25、28题的分加起来就是你的“考拉”分数；
- 第1、7、11、16、21、26题的分加起来就是你的“猫头鹰”分数；
- 第4、9、12、19、23、27题的分加起来就是你的“变色龙”分数。

- 
- 假若你有某一项分远远高于其它四项，你就是典型的这种属性，假若你有某两项分大大超过其它三项，你是这两种动物的综合；假若你各项分数都比较接近，恭喜你，你是一个面面俱到近似完美性格的人；假若你有某一项分数特别偏低的话，想提高自己就需要在那一种动物属性的加强上下工夫了。

我们就来逐一分析一下各种迥然不同的“动物”吧！

# 练习

在做销售培训时，Kate发现有个学员总是默不作声，但是对于Kate的问题会提出自己独到的见解，并举出实际工作中的一些实例和数据，让Kate颇有压力，请根据今天的课程内容，分析一下这个学员的特点并给Kate应对这个学员的方法？

## 课程小结

不同风格类型的学员特征  
应对不同风格学员的宝典



Thanks 

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨