



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

案例

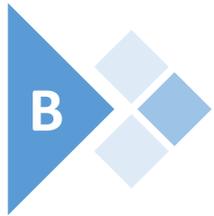
AMY决定抓住这次被提拔成为企业内培训师的机会，开始准备自己的授课内容了。有天请教师姐关于培训的事情，师姐来了一句：除了必备的技巧外，内训师还需要有比一般工作岗位特殊的基本要求，比如：身体素质，半天站下来，那个腿啊！还有平时开会给下属讲半小时嗓子都哑了，做内训师可是要讲半天哦！不是打击你，你要好好把身体素质等基本功练好，再加上学会授课和开发课件的技巧，那就如虎添翼了。

AMY很是纳闷：内训师我知道有特殊的地方，但是到底有哪些基本功要练好呢？

案例分析

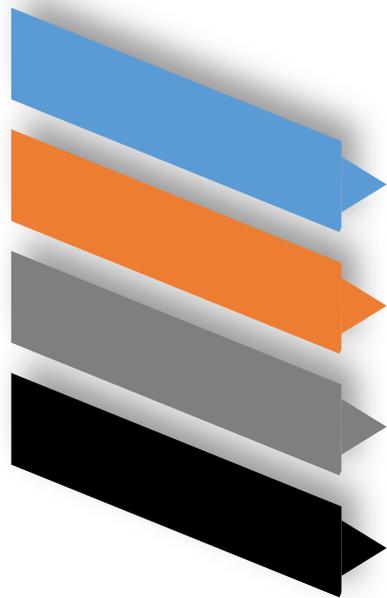


任何一个专业的工作都需要基本功，比如：打网球需要有很好的身体基础



做一个专业的培训师，也是需要有一定的基本功

培训师的基本功清单



01

02

03

04



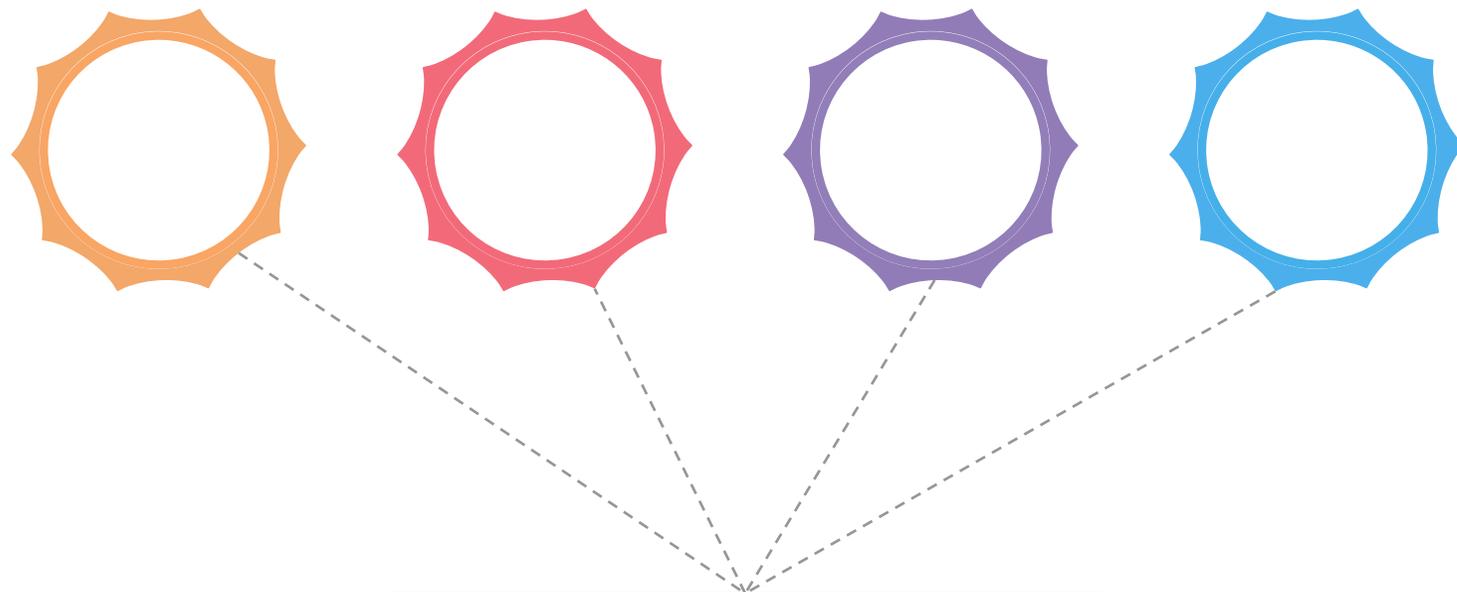
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

每个内训师只要上场，都会这样



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

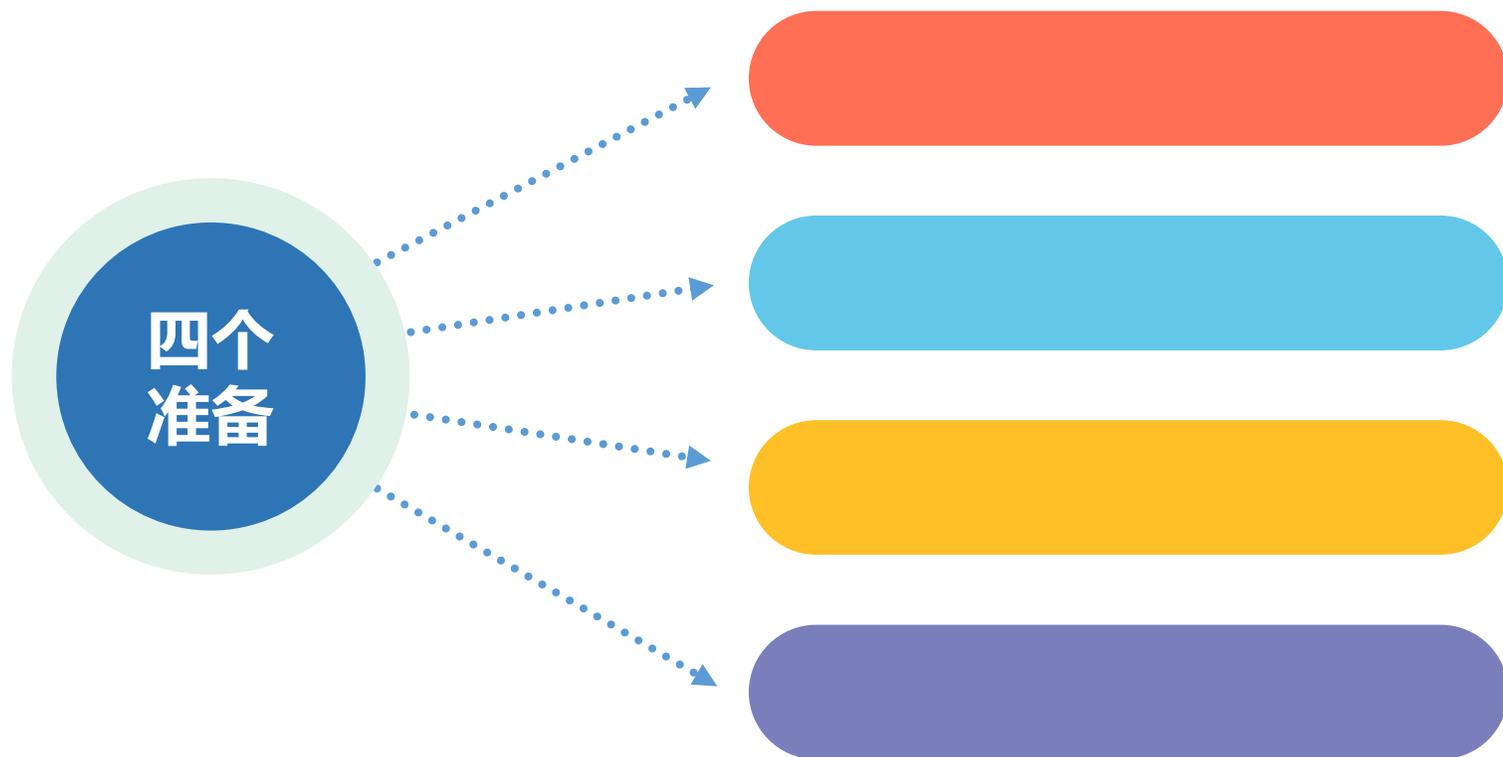
情绪很简单，你知道这是一种常态就好



怕做讲师的四种心理

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

克服紧张情绪



准备，比资历更重要！

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

声音的锻炼

1

2

声音训练

音量

语速

语气、语调

吸引

明晰

强化

激动

感动

练一练，不吹灭蜡烛你就成功了



八百标兵奔北坡
炮兵并排比边跑
炮兵怕把标兵碰
标兵怕碰炮兵炮

培训师的基本站坐走姿规范



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

站坐走姿



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

内训师，请把话说清楚

三段论



“

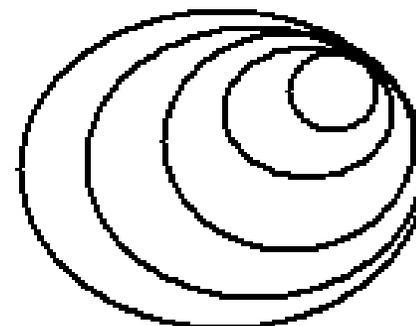
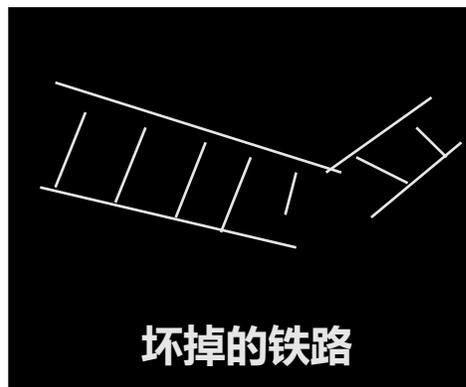
”

三段论的思维模式



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

四种常见陷阱



三段论



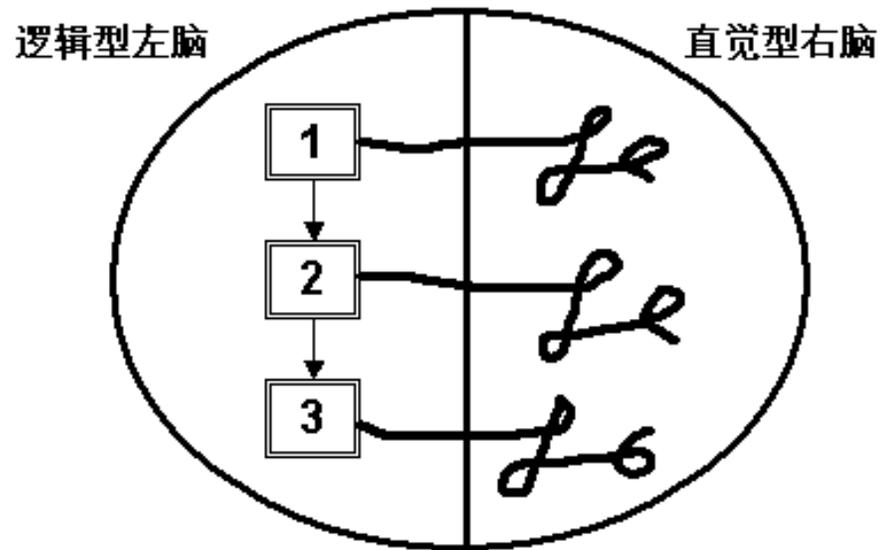
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

请准备30秒演讲

- 1、上海人
- 2、技术对人类的影响
- 3、团队合作
- 4、成功
- 5、家庭与事业
- 6、我对网络游戏的看法
- 7、我的快乐
- 8、我的五一假期



这是您的受众的思维:整合左右脑



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

三段论的三原则



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

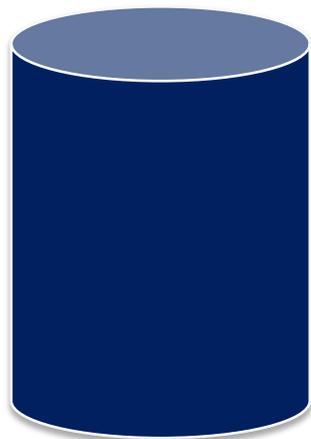
Think on your feet

TM

驻足思考

整理和组织思想
清晰和有力表达
产生和维持影响





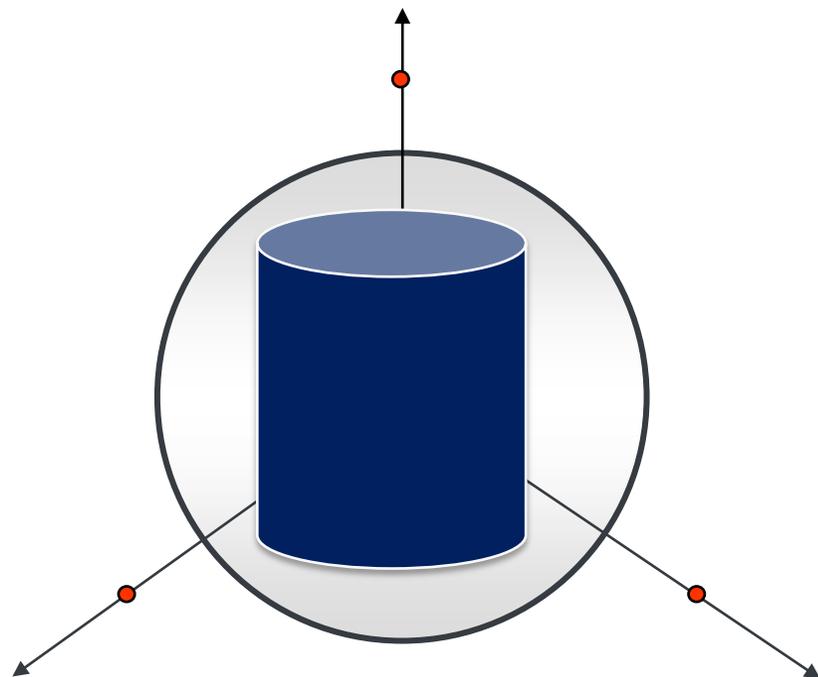
我们先认识一下“桩子”

先了解一下：“桩子”



什么是“桩子”？

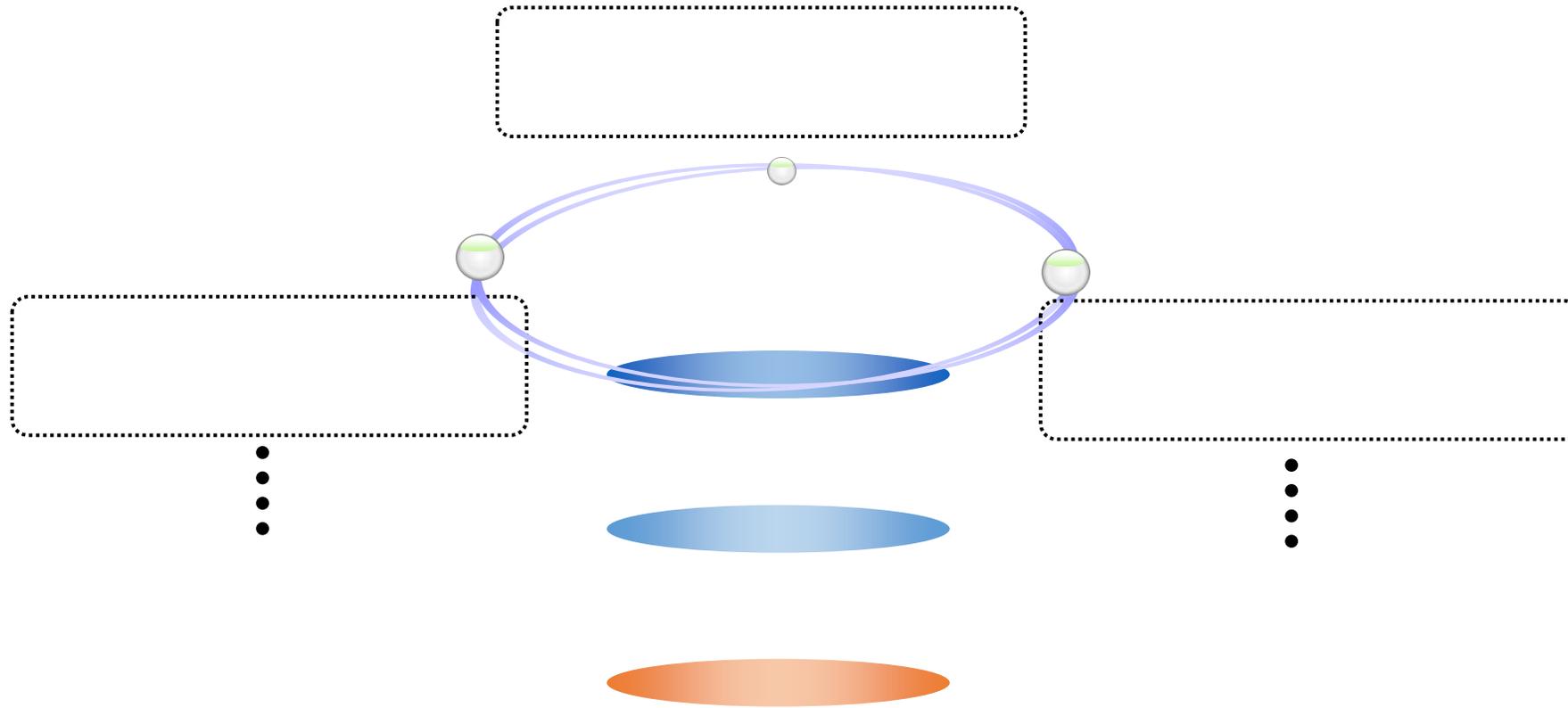
桩子要几个？



要让人别人接受，需要3个“桩子”

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

桩子的特点



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

陈述的标准格式



标题

宣布三个部分

1. 桩子一——
2. 桩子二——
3. 桩子三——

组织说服力的六条途径

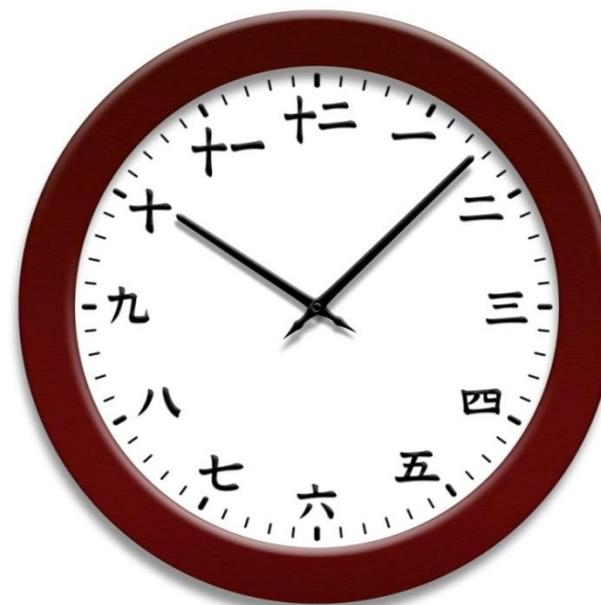
——称之为6种核心计划



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

一、时间计划

解释：



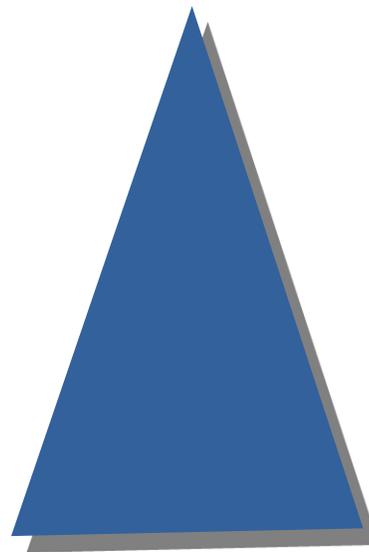
二、环球计划

解释：



三、三角计划

解释：



你记住了吗？

我们需要为自己所要收的内容建立3个桩子，并用一种计划串联起来。



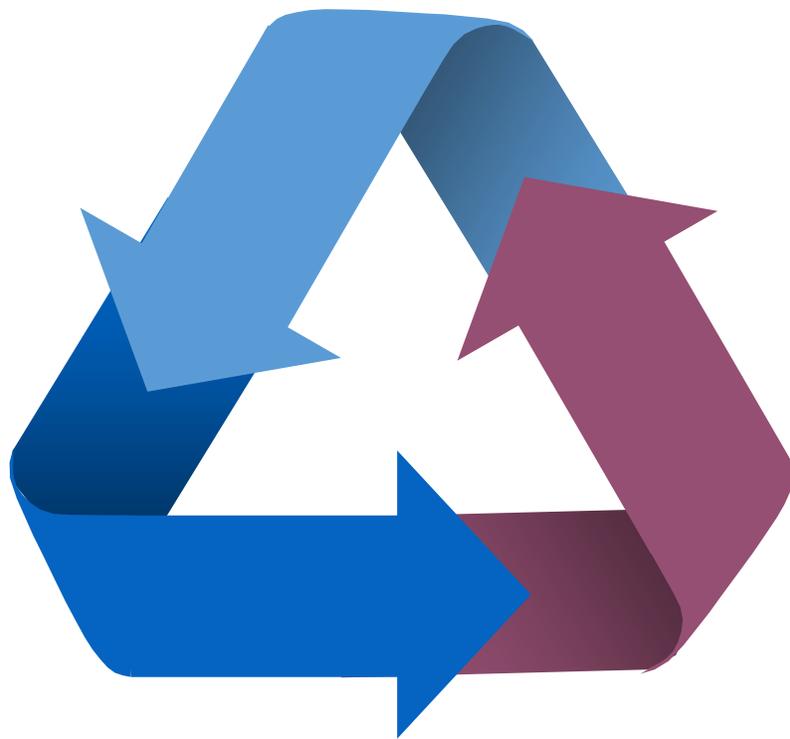


如果你被问及一个不容易回答的问题时，
你该怎么办呢？



在学习另外对应的方法前，
我们需要先学习三种帮助
建立沟通的衔接技术

插播、三种衔接技术



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

三种衔接技术 —— 认可



例如

三种衔接技术 —— 询问



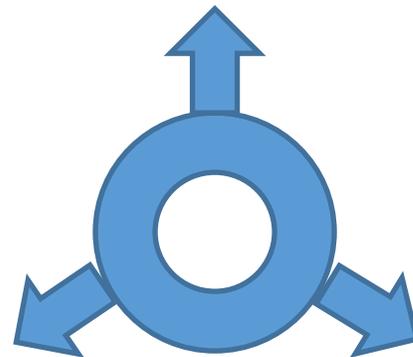
例如

三种衔接技术 —— 调整



例如





欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

四、变焦镜计划（主张性计划）



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

四、变焦镜计划（主张性计划）



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

四、变焦镜计划（主张性计划）



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

五、钟摆计划（主张性计划）

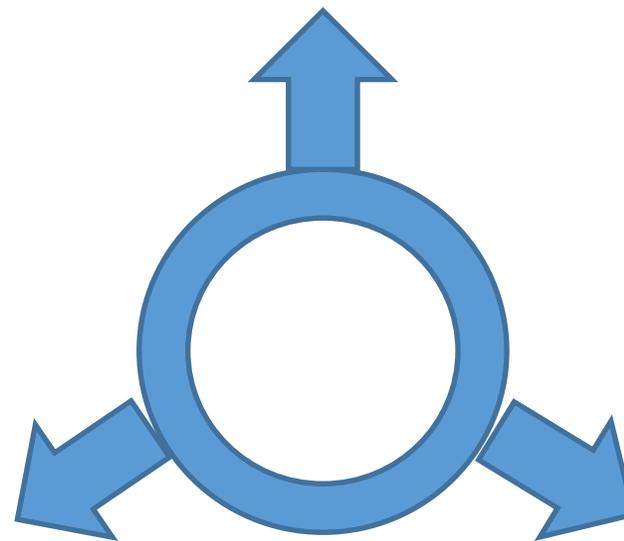
核心：



六、收益计划（主张性计划）

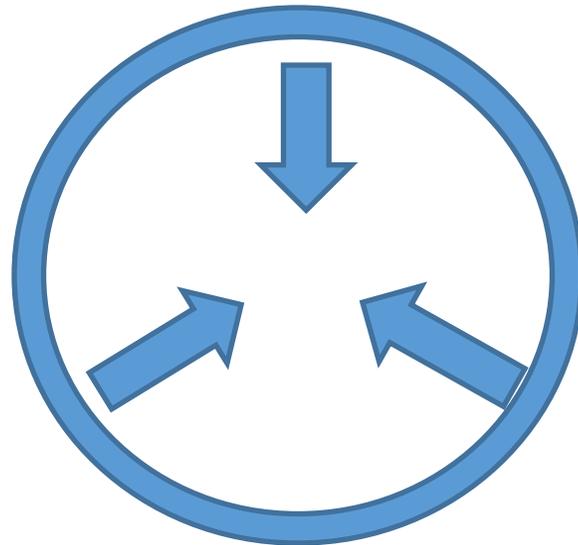
核心：

。



七、反收益计划（主张性计划）附加

核心：



更有效的传达你的主要思想

——称之为4种辅助计划



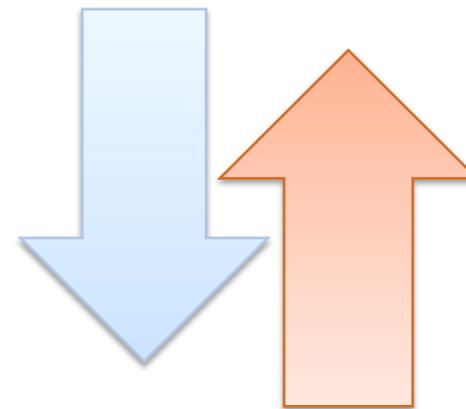
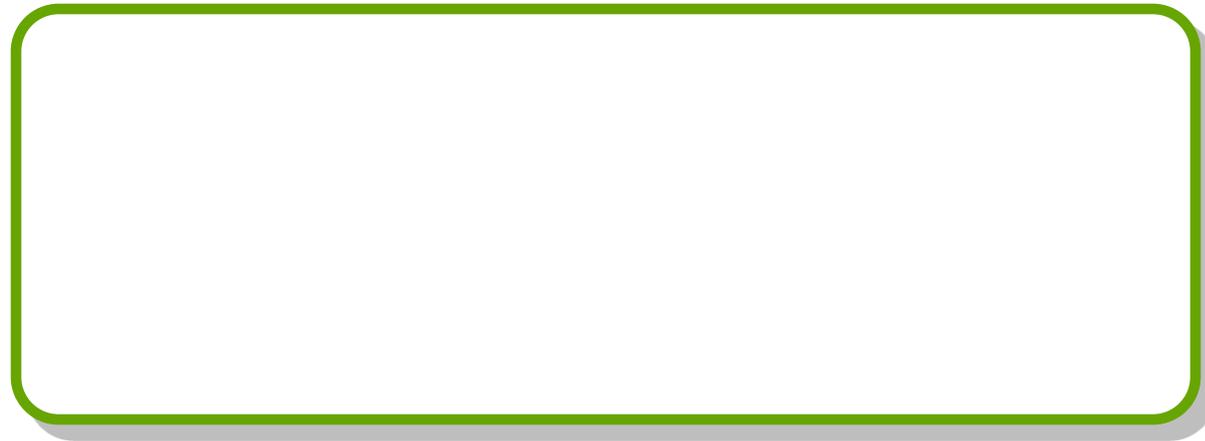
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

一、图景计划

用能够引起打击共鸣的实例
或者比喻来说明你的观点

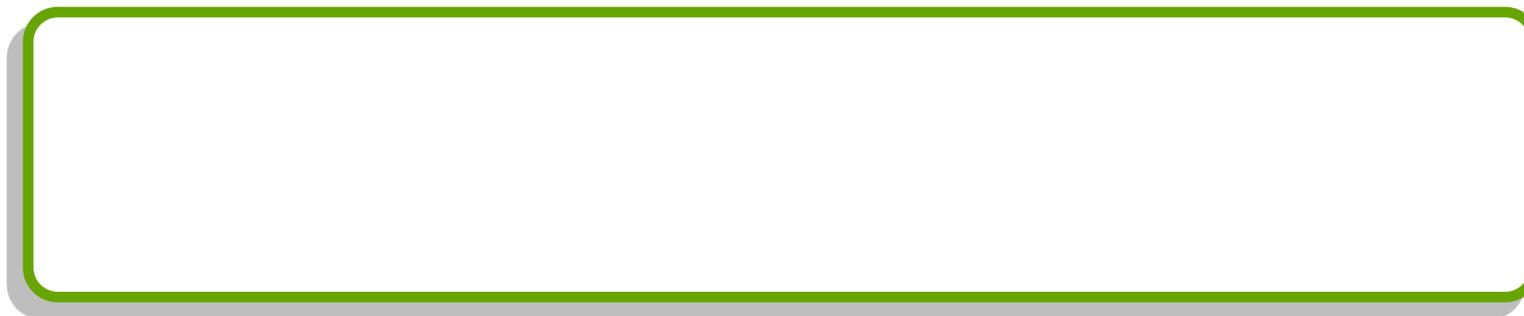


二、正反计划



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

三、 骨牌计划



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

四、5W计划

帮助你运用新闻报道的技巧来叙述事情。



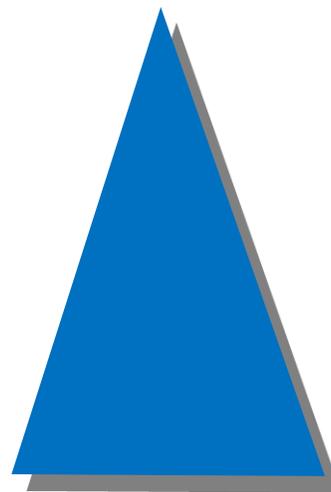
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

Review

刚才说的6种组织收复利的途径计划和4种辅助计划，记住了几个？

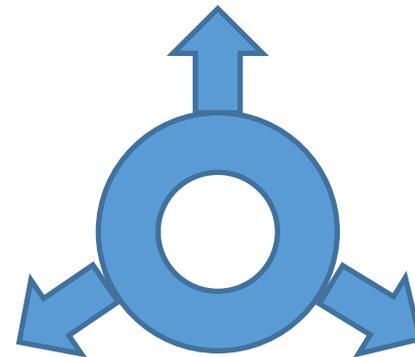


三种基本计划



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

三种主张性计划



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

四种辅助计划

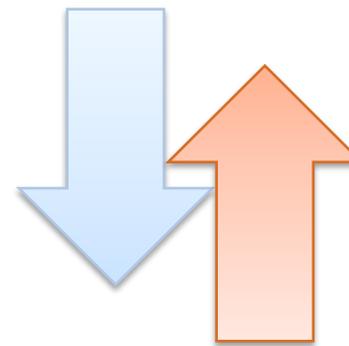
- 图景计划



- 骨牌计划



- 正反计划



- 5W计划

5W

练习

LINDA很是有激情的就冲上讲台去讲课了，2小时的课程下来，人累的都趴下了，嗓子连续三天都说不出话来，被打击的够呛。其实如果她提前做好心理准备，也许不会如此的失落，请您和她分享一下作为内训师必备的基本功，避免LINDA再受第二次的打击。



本章小结

- ◆ 声音、身体的基本功
- ◆ 逻辑表达能力的三段论



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

Thanks 

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨