



TTT

让内容活过来的技巧

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

案例

AMY的客户投诉处理技巧的课程很成熟，其中必讲的一个技巧就是汉堡包法则，自己对TA耳熟能详了，可是每次讲完之后都发现现场学员的反馈不积极，甚至走神、睡觉。有没有一些方法让这个内容呈现的时候学员更加的吸引

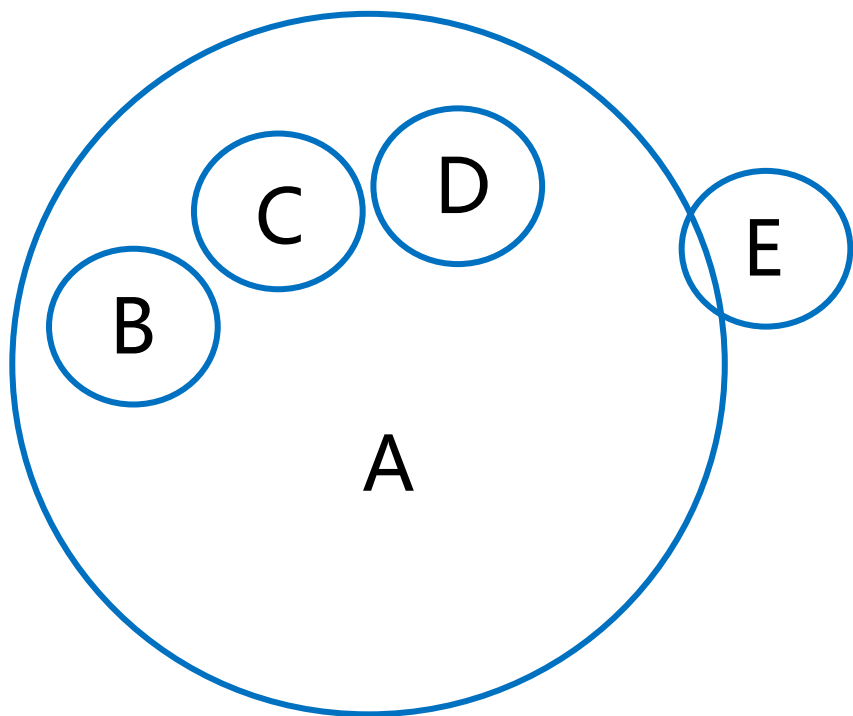


案例分析

- ◆内容永远都是干涩难懂的
- ◆把内容展示好，你的内容会“活”起来
- ◆你的课程不是没有内容而无聊，是因为内容呈现不对而被迅速遗忘



画出一个圈，把你的内容分分类



A-

B-

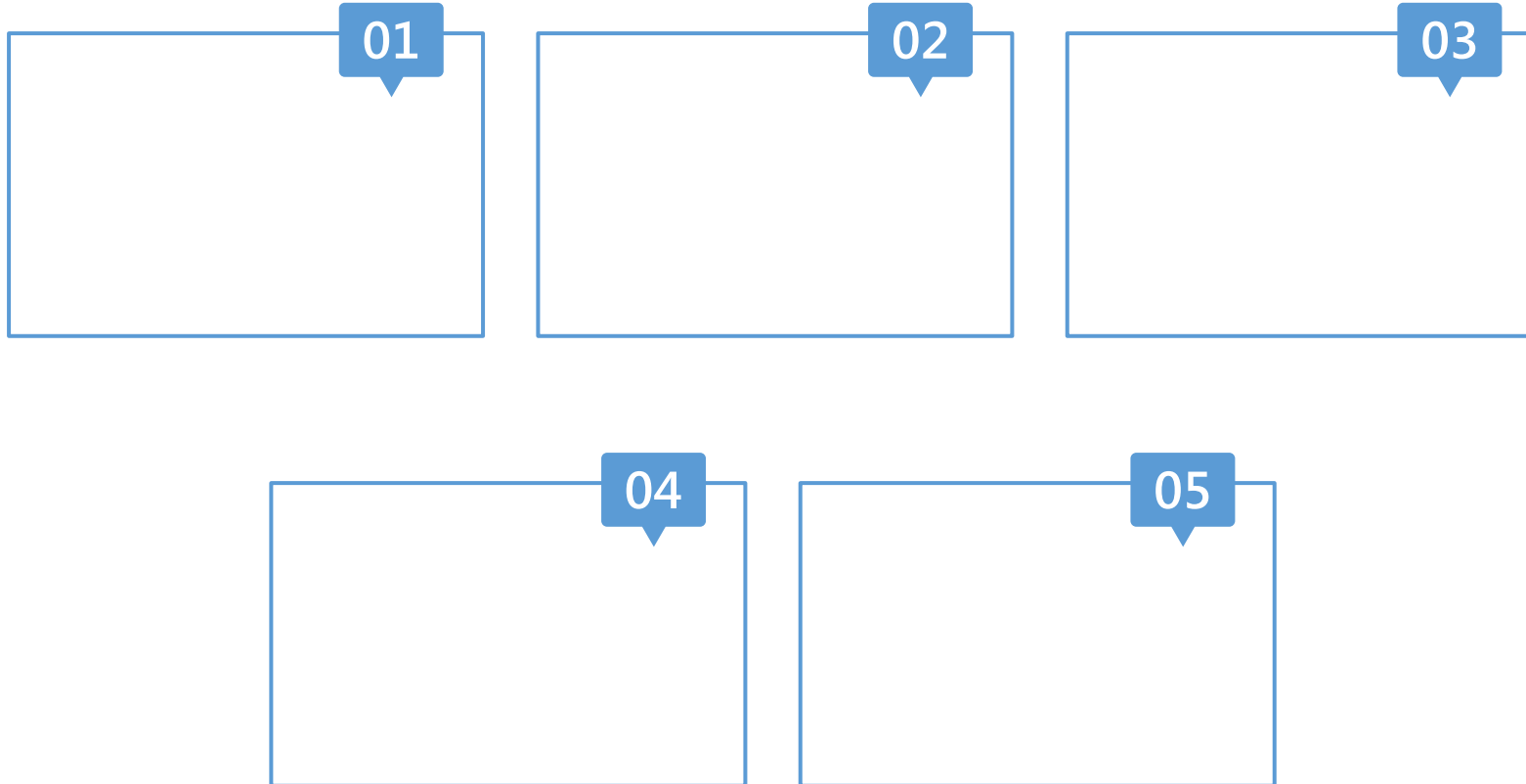
C-

D-

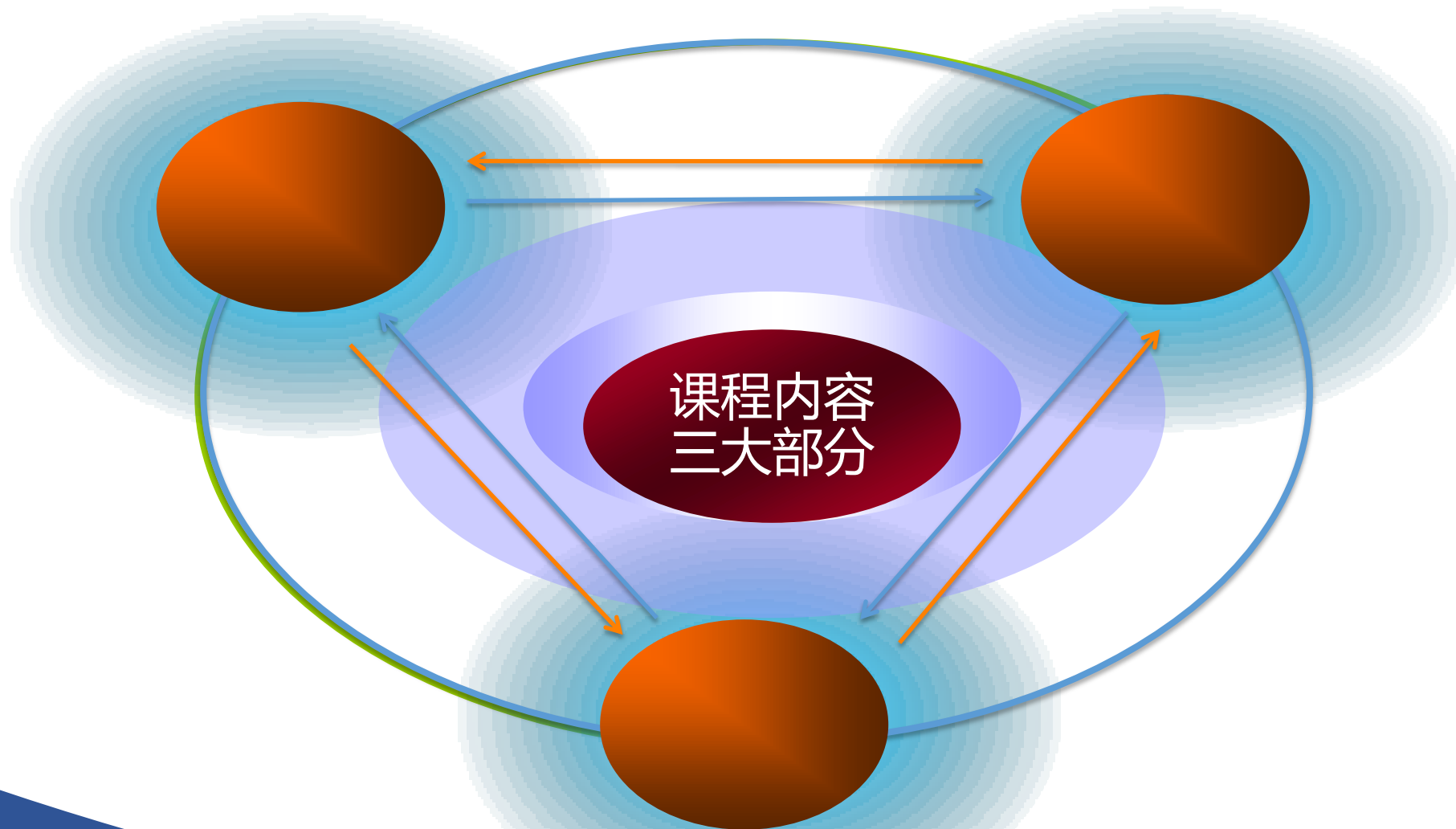
E-

准备充足，可以做加减法

对内容进行排序



三种技巧让课程有料、有趣



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

EAT强调动手

强调

◆ 让

适用

特点

内训师的挑战

ETA创新旧理论

强调

适用

特点

内训师的挑战

TEA传授新知识

强调

适用

内训师的挑战

三大原则做内容的分配



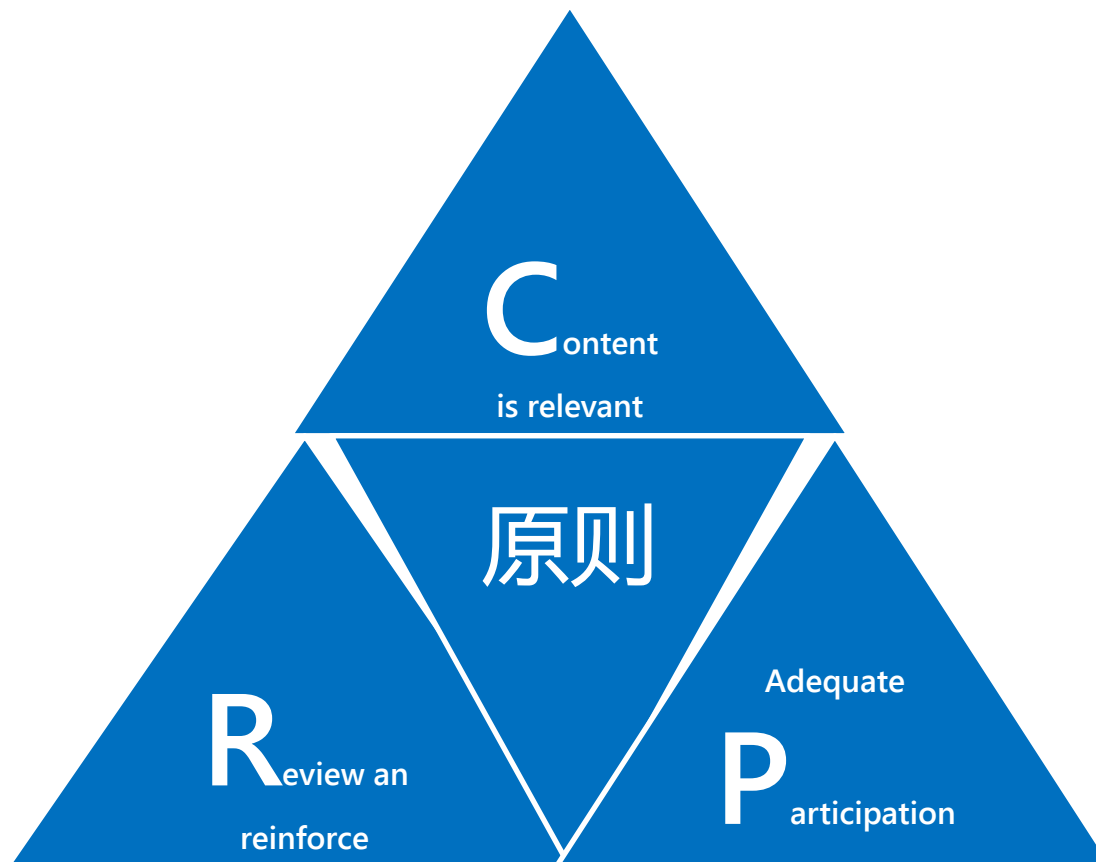
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

框架设计——时间分配原则



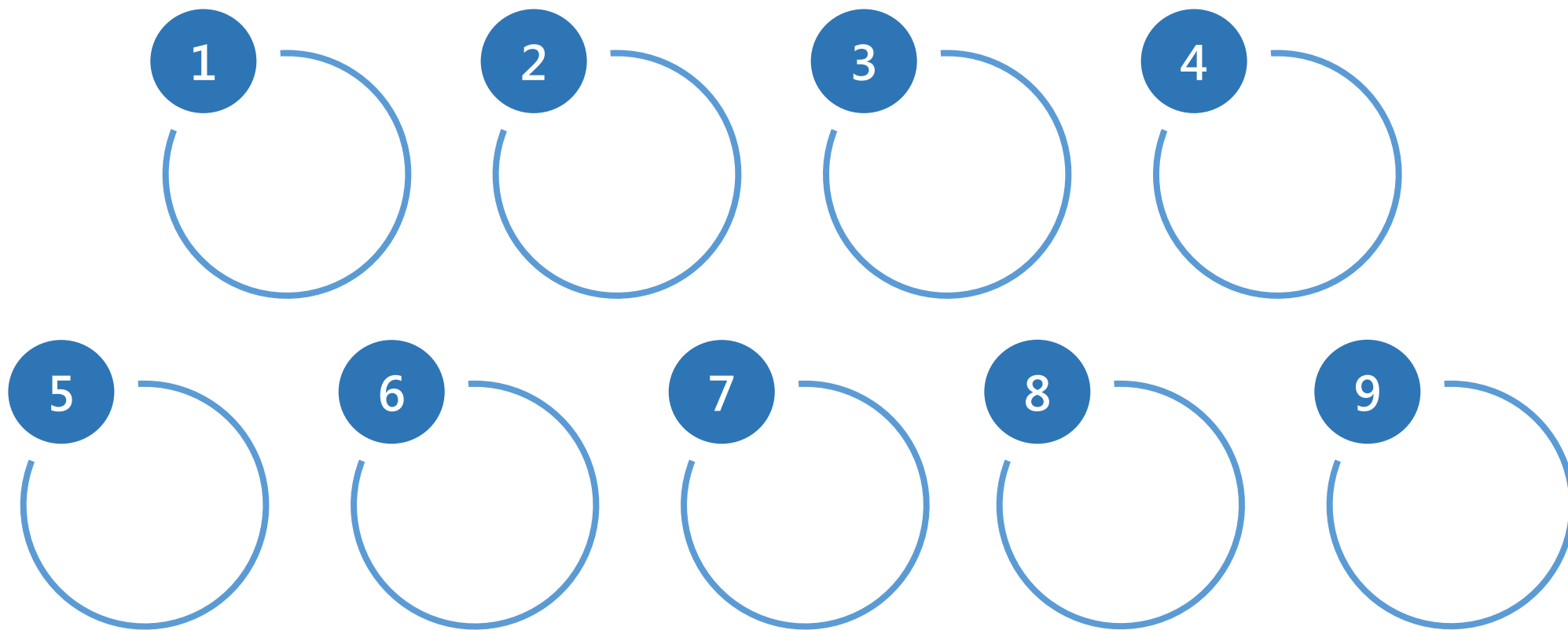
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

内容设置原则



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

内容表达上可以这么做



NO.1数字

NO.2统计

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

NO.3事实

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

NO.4定义

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

NO.5 趣闻轶事

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

NO.6例子

NO.7解释

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

NO.8 权威性

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

NO.9类比

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

练习

把你准备好的PPT的核心内容进行分类，做好内容的清单
思考内容的表现形式，是用EAT还是TAE还是？



本章小结

- ◆课程内容的呈现形式
- ◆分类方法和原则



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

Thanks 

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨