



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 案例

---

AMY的客户投诉处理技巧的课程很成熟，其中必讲的一个技巧就是汉堡包法则，自己对TA耳熟能详了，可是每次讲完之后都发现现场学员的反馈不积极，甚至走神、睡觉。有没有一些方法让这个内容呈现的时候学员更加的吸引

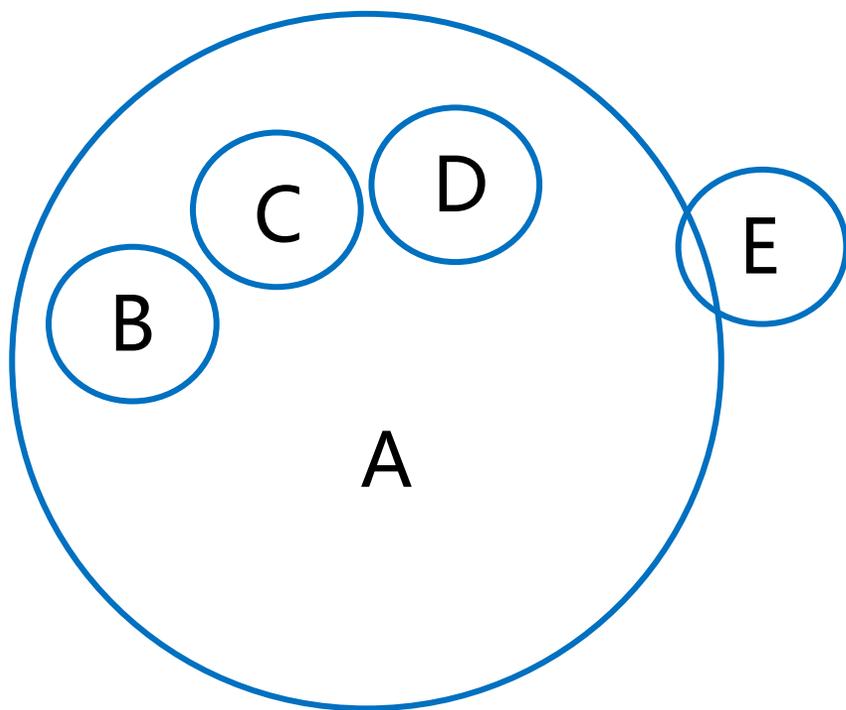


# 案例分析

- ◆内容永远都是干涩难懂的
- ◆把内容展示好，你的内容会“活”起来
- ◆你的课程不是没有内容而无聊，是因为内容呈现不对而被迅速遗忘



# 画出一个圈，把你的内容分分类



A-

B-

C-

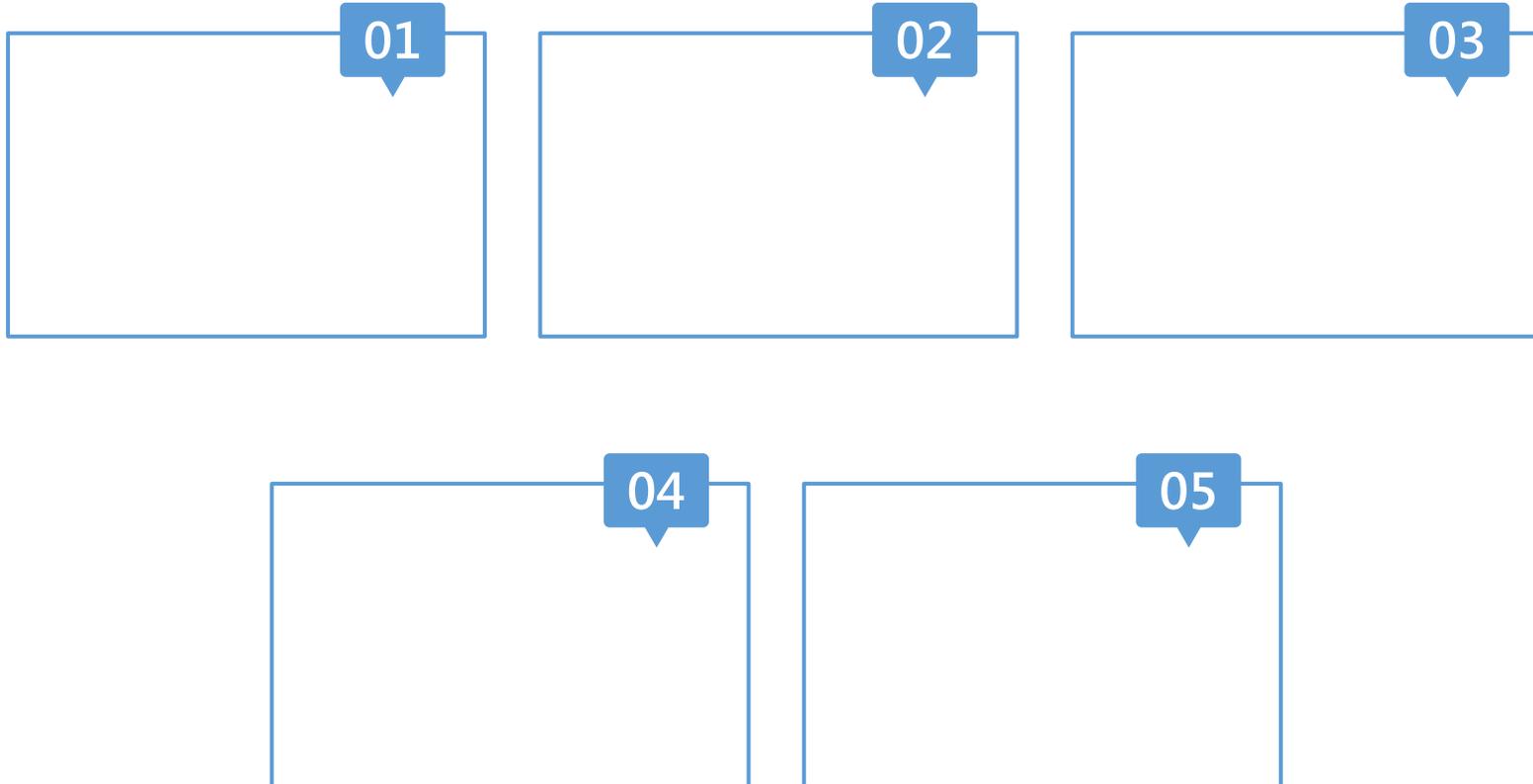
D-

E-

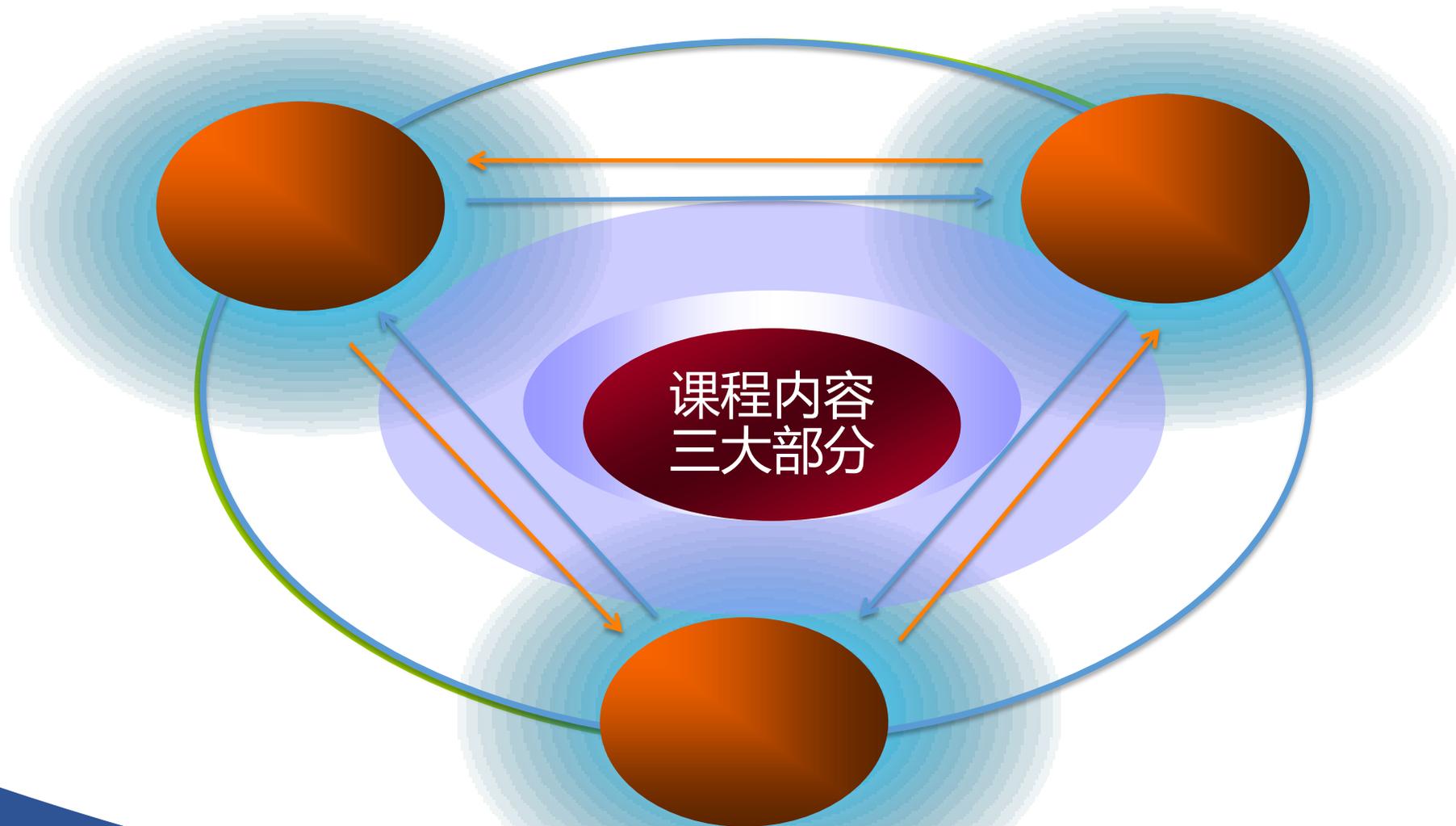
准备充足，可以做加减法

# 对内容进行排序

---



# 三种技巧让课程有料、有趣



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# EAT强调动手

## 强调

◆ 让

## 适用

## 特点

## 内训师的挑战

# ETA创新旧理论

强调

适用

特点

内训师的挑战

# TEA传授新知识

强调

适用

内训师的挑战

# 三大原则做内容的分配

---



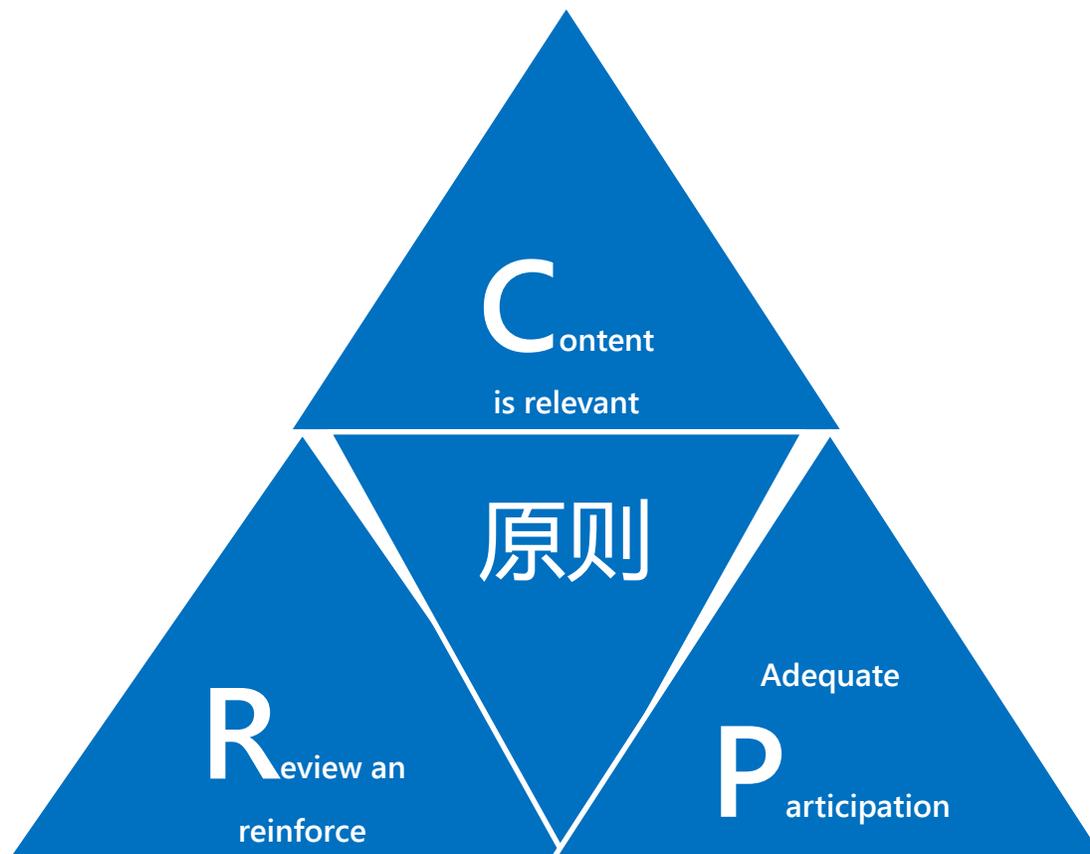
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 框架设计——时间分配原则



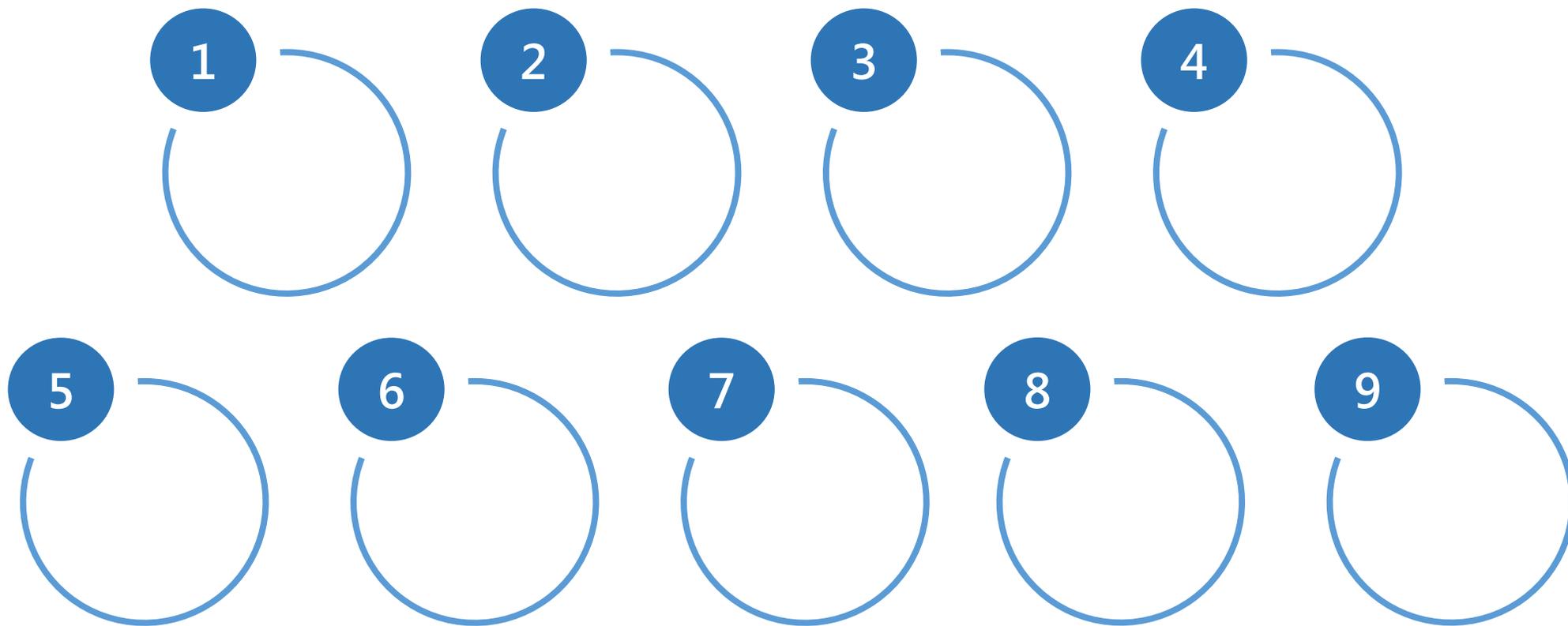
欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 内容设置原则



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 内容表达上可以这么做



NO.1数字

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# NO.2统计

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# NO.3事实

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# NO.4定义

# NO.5 趣闻轶事

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# NO.6例子

# NO.7解释

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# NO.8 权威性

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# NO.9类比

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 练习

---

把你准备好的PPT的核心内容进行分类，做好内容的清单  
思考内容的表现形式，是用EAT还是TAE还是？



# 本章小结

---

- ◆课程内容的呈现形式
- ◆分类方法和原则



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

Thanks 

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨