



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 案例

---

LINDA 听说了CAMP的课程开发与设计的模型，还挺接地气的，于是很想尽快的使用。但是这个case怎么设计，从哪入手，这个方向不出错，才能确保自己的内容是对的？



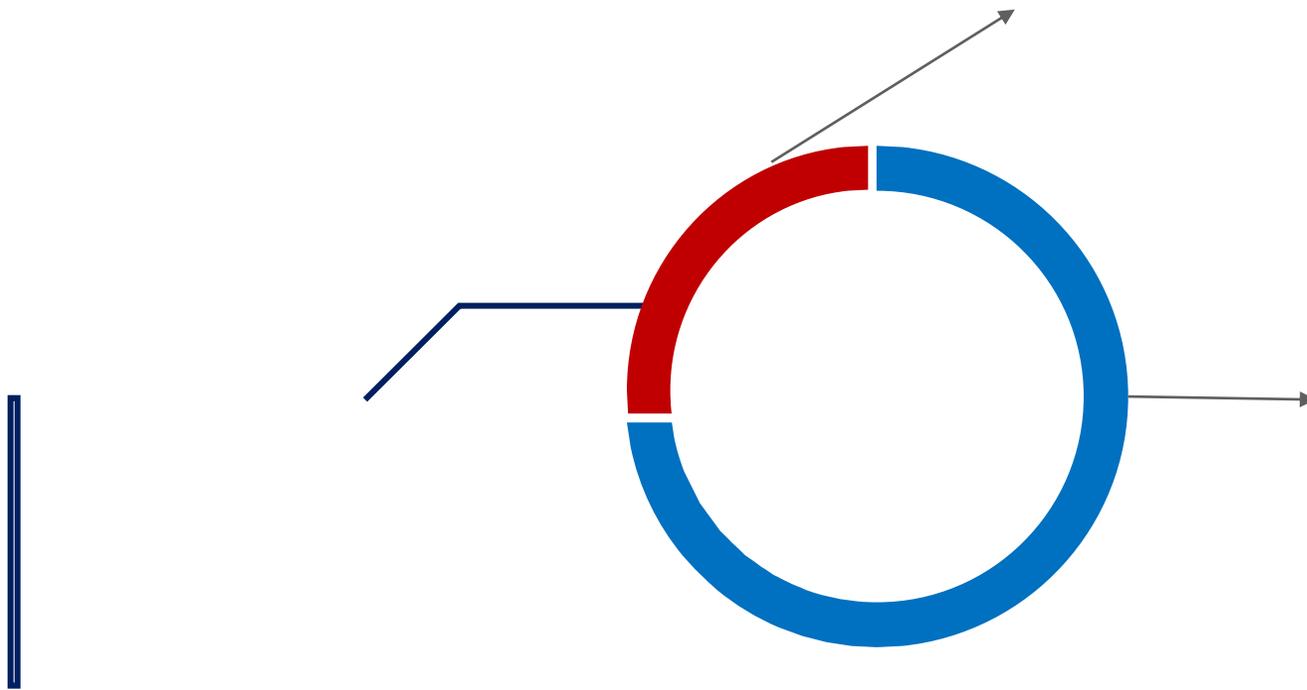
# 案例分析

不管什么样的课程设计与开发的模型，所有的课程的起点都必须是从培训需求开始，基于培训需求选我们的CASE，才能保证我的课程没有脱离大方向。



# 培训需求从哪来

---



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 需求与三类人相关

---



---

根据学员以及管理者设计项目

# 两大原则做需求分析

---

1

2

Tips

# 需求收集过程注意收集案例

让案例源于学员，用于课堂，转化于实践

常见问题



# 收集需求无需大张旗鼓



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

# 练习

---

Linda负责客服员工的投诉技巧的培训，手里有的课件是前辈做好的，那就直接讲就好，需求分析，那都是顾问大师做的事！请为LINDA介绍一下需求分析的作用和必要性。



# 本章小结

---

- ◆需求分析的作用
- ◆需求分析的做法



欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨

Thanks 

欢迎添加【创新TTT实操班】班主任QQ：1620735716，咨询探讨